

2025

MEMÒRIA D'ACTIVITATS



Insercoop

Índex

01

QUI SOM

1

02

MISSIÓ, VISIÓ I
VALORS

1-2

03

OBJECTIUS
ESTRATÈGICS

2

04

ÀMBITS D'ACTUACIÓ

3

05

COL·LECTIUS AMB QUÈ
TREBALLEM

4

06

AGENTS VINCULATS

5

07

LÍNIES D'ACTUACIÓ
2025

6-8

08

EL NOSTRE VALOR

9



Índex

09

PROJECTES I SERVEIS

10-16

10

IMPACTE GLOBAL

2025

17

11

TREBALL EN XARXA

18

12

MODEL DE
FINANÇAMENT

19-20

13

EQUIP HUMÀ

21

14

FORMACIÓ INTERNA

22-23

15

INCIDÈNCIA

24

16

GESTIÓ TRANSPARENT

25

17

CONCLUSIONS

26

Qui Som?

Insercoop és una cooperativa d'iniciativa social fundada l'any 1997 per un equip d'educadors i educadores amb la finalitat de proporcionar serveis d'acompanyament i inserció sociolaboral a persones en situació de vulnerabilitat.

Al llarg dels anys, hem desenvolupat programes i serveis adaptats a les necessitats canviants de la societat, oferint eines perquè les persones puguin millorar la seva autonomia, ocupabilitat i benestar social.

Treballem per oferir serveis d'inserció laboral de qualitat, especialment adreçats a aquelles persones que, per diferents motius, es troben en situació de desigualtat i veuen limitades les seves possibilitats d'exercir plenament els seus drets bàsics.

Missió

Donar resposta a la demanda de serveis especialitzats en orientació professional i inserció laboral de persones que troben dificultats per definir o redirigir la seva trajectòria.

La nostra tasca parteix de **criteris educatius i transformadors**, amb l'objectiu de dotar les persones d'instruments d'anàlisi i de canvi de la seva pròpia realitat, promovent la participació activa i la inclusió social.

Visió

Promoure activitats des d'una **perspectiva crítica, transformadora i sostenible**, treballant en complicitat amb les administracions públiques i altres organitzacions socials.

Insercoop vol esdevenir un **referent en el camp de la inserció sociolaboral**, compromesa amb la igualtat d'oportunitats, la justícia social i la innovació educativa.

Valors

- **Inclusió:** Fomentem entorns diversos i accessibles que garanteixin la participació i la igualtat d'oportunitats.
- **Igualtat:** Defensem els mateixos drets i oportunitats per a totes les persones, sense discriminacions.
- **Compromís:** Desenvolupem la nostra tasca amb responsabilitat, coherència i implicació social.
- **Transparència:** Actuem amb claredat, honestedat i rendició de comptes davant les persones, les institucions i la comunitat.
- **Qualitat:** Treballem per oferir serveis rigorosos, útils i adaptats a les necessitats de les persones i del territori.
- **Innovació:** Impulsem metodologies i respostes flexibles davant els nous reptes socials i laborals.
- **Responsabilitat social:** Contribuïm al benestar de la comunitat i promovem una gestió socialment i ambientalment sostenible.

Objectius estratègics

La finalitat d'INSERCOOP és proveir les persones d'eines clau per a la seva autonomia i inserció, facilitant la superació de contextos de vulnerabilitat per assolir una societat més justa, inclusiva i cohesionada.

Objectius específics

- Promoure la **inclusió social** mitjançant l'educació i la formació.
- Generar **propostes crítiques i transformadores** davant la realitat social i econòmica.
- Fomentar la **participació directa i la democràcia interna** en tots els àmbits d'actuació.
- Col·laborar en la construcció de **sistemes socials solidaris i sostenibles**, tant a nivell local com territorial.

Àmbits d'actuació

Insercoop desenvolupa la seva activitat a través de diferents àmbits d'actuació orientats a promoure la inclusió social, la millora de l'ocupabilitat i el desenvolupament del territori, posant sempre les persones al centre.



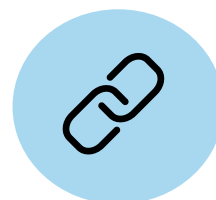
Orientació i acompanyament sociolaboral

Itineraris personalitzats per definir i desenvolupar el projecte professional.



Millora de l'ocupabilitat

Tallers i accions per reforçar competències i autonomia.



Intermediació laboral

Connexió entre persones i empreses i seguiment de la inserció.



Informació i orientació formativa

Assessorem sobre itineraris formatius i oportunitats de qualificació al llarg de la vida.



Support al teixit empresarial

Acompanyem les empreses en la gestió del talent i la contractació socialment responsable.



Assessorament tècnic i formació d'equips

Oferim suport tècnic, formació i supervisió a administracions i entitats socials.



Treball en xarxa i desenvolupament territorial

Impulsem aliances entre agents del territori per generar oportunitats i reforçar la cohesió social.

Col·lectius amb què treballem

Insercoop orienta la seva activitat a persones que, per diferents circumstàncies personals, socials o laborals, necessiten suport per millorar la seva ocupabilitat, afavorir la seva inclusió social o desenvolupar un projecte de vida autònom. La nostra intervenció s'adapta a les necessitats específiques de cada col·lectiu, des d'una mirada integral i centrada en la persona.

- **Persones en situació o risc de vulnerabilitat social**

Persones que requereixen suport per superar situacions d'exclusió social o millorar la seva autonomia.

- **Persones en situació d'atur o amb dificultats d'accés al mercat laboral**

Especialment persones aturades de llarga durada, majors de 45 anys o amb trajectòries laborals inestables.

- **Joves**

Especialment joves tutelats, extutelats o en procés de construcció del seu itinerari formatiu i professional.

- **Persones migrades i refugiades**

Persones que necessiten orientació i acompanyament en els seus processos d'inclusió social, administrativa i laboral.

- **Famílies i persones en situacions de desigualtat social**

Incloent famílies monoparentals i altres situacions que poden generar especial vulnerabilitat.

Agents vinculats

L'activitat d'Insercoop es desenvolupa en un ecosistema compartit en què administracions públiques, empreses, entitats socials i persones destinatàries contribueixen, des de rols complementaris, a fer possible una intervenció de qualitat i amb impacte social

Administracions públiques

Entitats socials i fundacions

Empreses

Persones destinatàries

La diversitat d'agents implicats reforça la capacitat d'Insercoop per generar respostes integrals, coordinades i adaptades a les necessitats del territori.

Aspectes Clau

- Servei **gratuït i d'accés universal** per a les persones usuàries.
- **Continuïtat assistencial** gràcies a una cartera de projectes coordinada.
- Alt **grau de satisfacció** entre els participants i entitats col·laboradores.
- Pioners en **noves metodologies d'orientació laboral** i models d'acompanyament integral.
- **Capacitat d'adaptació** de l'equip a les necessitats del mercat i dels programes.
- Àrea de **serveis legals consolidada** com a unitat estratègica.
- **Compromís amb la sostenibilitat** i la responsabilitat social.

Línies d'Actuació

2025

Durant el 2025, Insercoop ha desenvolupat la seva activitat seguint unes línies estratègiques clares per promoure la inclusió sociolaboral i el benestar de les persones en situació de vulnerabilitat. Aquestes línies han estat dissenyades per donar resposta a les necessitats emergents del territori i garantir un acompanyament efectiu, personalitzat i sostenible.

Inserció Sociolaboral i Orientació Professional

✓ Objectiu:

- Ajudar les persones en risc d'exclusió social a accedir al mercat laboral mitjançant itineraris personalitzats d'orientació, formació i intermediació.

✓ Impacte 2025:

- **2.271** persones ateses.
- **750** persones inserides en sectors clau

✓ Accions destacades:

- Atenció individualitzada i seguiment continu.
- Tallers i clubs de feina amb suport tècnic.
- Coordinació amb empreses per facilitar contractacions responsables.

Acompanyament Digital i Tramitació d'Ajuts

✓ Objectiu:

- Reduir la bretxa digital i facilitar l'accés als recursos públics i ajuts socials per a persones en situació de vulnerabilitat.

✓ Impacte 2025:

- **6.914** prestacions i ajuts econòmics gestionats
- **7.407** tràmits digitals relacionats

✓ Accions destacades:

- Formació en competències digitals bàsiques i avançades.
- Suport en tràmits de prestacions (renda garantida, beques, habitatge, etc.).
- Creació d'espais d'acompanyament digital personalitzat.

Formació i Qualificació Professional

✓ Objectiu:

- Proporcionar formació adaptada a les necessitats del mercat laboral per millorar les oportunitats d'ocupació i afavorir la inserció estable.

✓ Impacte 2025:

- **47** persones formades.
- **53%** han accedit a un contracte laboral després de la formació.

✓ Accions destacades:

- Cursos en sectors amb alta demanda (neteja, logística, restauració, TIC...).
- Programes de formació dual amb pràctiques en empreses.
- Certificats de professionalitat i reconeixement de competències.

Atenció a Col·lectius Vulnerables

✓ Objectiu:

- Oferir suport especialitzat a col·lectius amb majors dificultats d'inserció i promoure la seva autonomia personal i social.

✓ Impacte 2025:

- **1.169** dones ateses en programes de suport.
- **177** persones ateses en situació administrativa irregular.
- Més de **100 ofertes de feina** gestionades expressament per col·lectius vulnerables

✓ Accions destacades:

- Itineraris d'inserció personalitzats.
- Programes específics per a dones, joves i persones migrants.
- Coordinació amb serveis socials i entitats comunitàries.

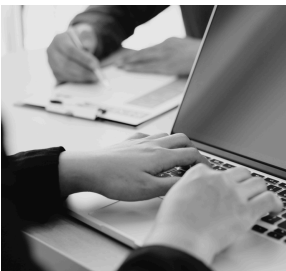
En conjunt, els resultats del 2025 reforcen el nostre compromís amb un acompanyament integral que trenca barreres i genera oportunitats reals d'ocupabilitat, autonomia i inclusió social

El nostre valor



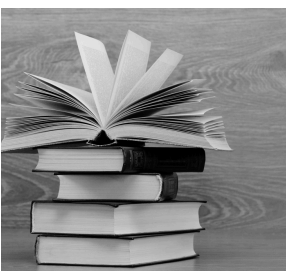
Oferta d'Inserció Laboral fonamentada a:

- Model educatiu.
 - Un equip amb experiència.
 - Una història i una solvència contrastada amb resultats.
 - Una formació variada
-



Que es complementa amb altres aportacions com són:

- Aspectes de solucions tecnològiques.
 - Inserció social, beques, formació i etc.
-



Tota aquesta oferta dinserció laboral i els seus fonaments es posen en valor gràcies a:

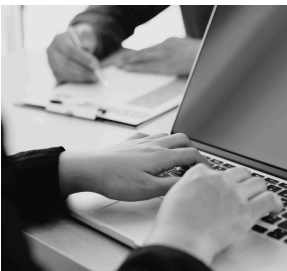
- Treball ben fet
 - Seguretat en el desenvolupament dels projectes
 - Control dels resultats
 - Professionalització del personal que presta el servei
 - Cerca dels col·laboradors més adequats per a cadascun dels serveis
-

El nostre valor



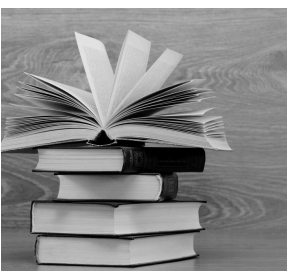
La nostra intervenció es basa en

- Un model d'intervenció propi.
 - Un equip multidisciplinari amb àmplia experiència.
 - Una trajectòria consolidada i orientada a resultats.
 - Una formació contínua i especialitzada
-



Que es complementa amb

- Innovació i eines digitals
 - Recursos especialitzats d'orientació, formació i inserció sociolaboral
-



Aquest model es consolida gràcies a

- El compromís amb la qualitat.
 - El seguiment i l'avaluació contínua dels projectes.
 - L'orientació a resultats i la millora contínua.
 - La professionalització i especialització de l'equip.
 - L'assignació de l'equip professional més adequat a cada projecte.
-

Projectes i Serveis

➔ PROGRAMA ORIENTA

El programa Orienta està enfocat a proporcionar serveis d'orientació i acompanyament a la inserció laboral a persones en situació d'atur. L'objectiu principal és millorar l'ocupabilitat de les persones demandants d'ocupació mitjançant un servei personalitzat d'assessorament, formació i suport a la recerca de feina.

Ubicació: Barcelona

Finançament:



➔ PROGRAMA MAIS

El Programa té com objectiu incrementar el grau d'ocupabilitat i la inserció laboral de les persones destinatàries (Perceptores de RGC, IMV, amb certificat de discapacitat o amb certificat de risc d'exclusió). Per assolir aquests objectius es realitzen intervencions individuals i grupals a través d'una persona orientadora i una persona prospectora per cada grup de 30 participants. Durant el desenvolupament del programa, les persones participants segueixen un itinerari laboral personalitzat amb accions formatives, de pràctiques i de seguiment a la inserció, a més de l'acompanyament que es fa en coordinació amb tots els recursos del territori.

Ubicació: Barcelona, L'Hospitalet de Llobregat, La Llagosta, Cornellà de Llobregat, Terrassa, Sant Joan Despí

Finançament:



➔ PROJECTE "GARANTIA D'ÈXIT BCN. JOVES DAO",

El projecte GARANTIA D'ÈXIT BCN. JOVES DAO, ha estat un PROJECTE AGRUPAT de ciutat conformat per la suma de sinèrgies de Barcelona Activa, com a representat de l'agrupació, i entitats d'orientació amb expertesa i especialització en l'atenció i seguiment dels joves, alhora que arrelades en el territori amb estret coneixement i vinculació de les necessitats i motivacions dels i les joves.

Ubicació: Barcelona

Finançament:



Amb la col·laboració de:



➔ ESPAIS DE RECERCA DE FEINA

Els espais de recerca de feina tenen per objectiu promoure la recerca organitzada i sistemàtica de feina per tal de preparar a la persona demandant d'ocupació per a la seva incorporació al mercat laboral, mitjançant l'elaboració d'un pla de treball i la millora de les seves tècniques i recursos de recerca de feina. Aquest programa es realitza sense cost per als participants.

Ubicació: Barcelona, L'Hospitalet de Llobregat

Finançament:



→ LÀBORA

El Programa Làbora treballa per al foment de l'ocupació i apropa les persones en situació de vulnerabilitat al mercat laboral. El projecte facilita que empreses i entitats tinguin accés a una borsa de candidatures on trobar la persona que millor s'ajusta a les seves necessitats de contractació laboral.

Ubicació: Barcelona,

Programa de cooperació publicosocial impulsat per:



entitats
catalanes
d'acció
social



FEI
empreses
d'inserció
de catalunya
cat



→ INCORPORA

El programa Incorpora de la Fundació "La Caixa" fomenta la integració sociolaboral de persones en risc d'exclusió. Connecta empreses amb cercadors d'ocupació, oferint itineraris personalitzats, acompanyament tècnic i suport a la inserció, promovent així la responsabilitat social corporativa.

Ubicació: L'Hospitalet de Llobregat

Finançament:  Fundació "la Caixa"

→ INCORPORA JOVE

El programa Incorpora Jove de la Fundació "La Caixa", és un programa d'orientació formativa i laboral per a joves en situació de vulnerabilitat, amb l'objectiu de la seva aproximació i incorporació al mercat de treball. Mitjançant un itinerari individualitzat, s'estableix un pla de treball per tal de consolidar el seu projecte professional.

Ubicació: L'Hospitalet de Llobregat

Finançament:  Fundació "la Caixa"

➔ REINCORPORA

El programa Reincorpora és una iniciativa de la Fundació "la Caixa", desenvolupada en col·laboració amb el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya, que ofereix a les persones privades de llibertat l'oportunitat de lluitar per un futur diferent per mitjà d'un itinerari personalitzat d'integració sociolaboral. Aquest itinerari inclou acompanyament, formació, projecte de servei a la comunitat, orientació laboral, intermediació i seguiment. És essencial que l'itinerari es basi en una valoració inicial de les capacitats, les necessitats i les dificultats de cada persona per oferir-li una solució personalitzada.

Ubicació: L'Hospitalet de Llobregat

Finançament:  Fundació "la Caixa"

➔ REINCORPORA JOVE

Programa pilot impulsat per Insercoop al 2025. Té com objectiu ajudar persones joves privades de llibertat a refer la seva vida a través d'accions enfocades a facilitar la seva reinserció social i laboral.

Ubicació: L'Hospitalet de Llobregat

Finançament:  Fundació "la Caixa"

➔ **INCORPORA FORMACIÓ (PFI)**

El programa Punt de Formació Incorpora de la Fundació "La Caixa" és un programa de formació d'ofici, formació de competències transversals i una darrera proposta de pràctiques laborals en empreses, dirigit a persones de totes les edats que desitgin formar-se per treballar. Aquesta proposta té l'objectiu que puguin conèixer una professió concreta, des de la part teòrica fins la pràctica i augmentar el seu grau d'ocupabilitat vers aquesta.

Ubicació: L'Hospitale de Llobregat

Finançament:  Fundació "la Caixa"

➔ **TREBALLANT EN DIGITAL**

Treballant en Digital, del programa Incorpora, persegueix apropar la digitalització a persones en risc d'exclusió social i amb dificultats especials per accedir a les tecnologies digitals.

Ubicació: L'Hospitale de Llobregat

Finançament:  Fundació "la Caixa"

➔ **LABORA'T**

El projecte social LABORA'T té com a objectiu principal millorar els nivells educatius i la seva qualificació de joves en situació de vulnerabilitat tenint en compte que és la única eina efectiva per la millora de la qualitat de la seva ocupabilitat.

Ubicació: L'Hospitalet de Llobregat

Finançament:  **Aigües de Barcelona**

➔ PRÒXIM

Es tracta d'un servei de Barcelona Activa que gestiona Insercoop des del 2019. És un dispositiu d'inserció sociolaboral dirigit a persones migrades en situació administrativa irregular que resideixen a la ciutat de Barcelona i que compleixen amb els requisits per regularitzar la seva situació administrativa mitjançant les diferents vies de regularització previstes a la Llei d'Estrangeria i les seves modificacions en el reglament. Principalment, les vies d'arrelament social i/o arrelament per a la formació, i si s'escau, altres relacionades que possibilitin la regularització de la persona participant incorporant-la en el mercat de treball.

Ubicació: Barcelona

Finançament:  Barcelona Activa

➔ SERVEI DE CLÀUSULES SOCIALS

El Servei de Clausules Socials gestionat per Insercoop per Barcelona Activa és un servei de secretaria tècnica relacionat amb l'aplicació de la clàusula de contractació de persones en situació d'atur amb dificultats especials d'inserció laboral o d'exclusió social. Té per objecte donar el servei per tal que les empreses adjudicatàries de contractes amb l'Ajuntament puguin complir la clàusula de contractació de persones en situació d'atur amb dificultats especials d'inserció laboral o d'exclusió social. Des de l'any 2023, també donem suport a la contractació de persones coneixedores de contextos culturals diversos per donar compliment a la clàusula de foment de la contractació laboral diversa per raons de representativitat i d'eficàcia dels contractes de serveis d'atenció a les persones de l'Ajuntament de Barcelona

Ubicació: Barcelona,

Finançament:  Barcelona Activa

➔ **PUNT DE DEFENSA DE DRETS LABORALS (PDDL)**

Servei d'informació i assessorament en dret laboral a Barcelona (Punts de Defensa de Drets Laborals), concebut com servei municipal gratuït per a qualsevol ciutadà/na resident a la ciutat o fora d'ella. Es tracta d'un servei impulsat per Barcelona Activa en col·laboració amb organitzacions sindicals i entitats del territori. Insercoop gestiona el PDDL situat a Nou Barris des de la seva creació, l'any 2020.

Ubicació: Barcelona,

Finançament:  **Barcelona Activa**

➔ **XARXA DE RESPOSTA SOCIOECONÒMICA- (XARSE)**

Servei de suport individualitzat adreçat a veïns i veïnes de Barcelona per sol·licitar els ajuts o prestacions econòmiques de l'Administració Pública als quals es pugui tenir dret. L'objectiu és connectar les persones i famílies amb els seus drets econòmics, acompanyant especialment aquelles amb barreres idiomàtiques, burocràtiques o digitals.

Ubicació: Barcelona

Finançament: **Barcelona** 

➔ **Servei de Recerca Local d'Ocupació (ROL)**

Servei que gestiona insercoop per a l'Ajuntament de La Llagosta des de l'any 2014.

Té com a objectiu afavorir la inserció laboral i la millora professional dels ciutadans de La Llagosta, mitjançant diferents accions i activitats.

Ubicació: La Llagosta

Finançament:  **Ajuntament de la Llagosta**

Impacte global 2025

L'activitat desenvolupada durant el 2025 s'ha traduït en un impacte tangible sobre les persones i el territori. Els principals indicadors següents sintetitzen l'abast dels programes impulsats per Insercoop al llarg de l'any.

Àmbit		Resultat 2025
Persones ateses		12.058
1	Persones ateses en programes d'orientació i inserció sociolaboral	2.271
	Percentatge de inserció	33%
2	Persones formades	47
	Percentatge de inserció	53%
3	Persones ateses en programes d'assessorament	9,740
	XARSE	4.897
	PDDL	4.843



64,51% de les persones ateses es van autoidentificar com a dones



35,49 % de les persones ateses van autoidentificar com a homes

Més enllà de les xifres, els resultats de 2025 representen milers de persones que han trobat suport, orientació i noves oportunitats a través dels programes d'Insercoop. Cada dada reflecteix un procés d'acompanyament orientat a promoure la inclusió social, la millora de l'ocupabilitat i la igualtat d'oportunitats, reafirmant el compromís de l'entitat amb les persones i el territori.

Treball en Xarxa

El treball en xarxa és un element clau del model d'intervenció d'Insercoop. La col·laboració amb administracions, entitats socials, empreses i altres agents del territori ens permet oferir una resposta més integral, coordinada i adaptada a les necessitats de les persones

El valor de la col·laboració

Administracions Públiques

Col·laborem de manera estable amb administracions públiques locals i autonòmiques, com els ajuntaments, els Centres de Serveis Socials i el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC), per coordinar actuacions i desenvolupar programes d'inclusió social i laboral.

Entitats socials i centres de formació

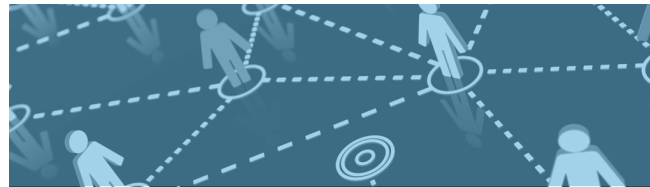
Treballem conjuntament amb entitats socials, centres de formació i recursos educatius per facilitar derivacions, coordinar intervencions i promoure itineraris de qualificació professional adaptats a les necessitats de les persones.

Xarxes i organitzacions de referència

Formem part de xarxes de cooperació i representació com ECAS, la Xarxa d'Economia Solidària (XES), SOLIGUIA, la Xarxa Anadromes i la Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya, que afavoreixen l'intercanvi de coneixement i la col·laboració.

Empreses i agents del mercat laboral

Col·laborem amb empreses i altres agents del mercat laboral per identificar oportunitats d'ocupació, impulsar pràctiques formatives i fomentar una contractació inclusiva que afavoreixi la inserció laboral de les persones participants.



La col·laboració amb aquests agents reforça la capacitat d'Insercoop per oferir una resposta integral, coordinada i adaptada a les necessitats de les persones.

Model de finançament

Insercoop desenvolupa els seus programes gràcies a un model de finançament diversificat, basat principalment en recursos públics i complementat amb convenis i col·laboracions amb fundacions i altres entitats socials. Aquest model garanteix la continuïtat dels serveis i permet donar resposta a les necessitats socials del territori.

Administracions públiques

- Ajuntament de Barcelona
- Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC)
- Departament de Treball, Afers Socials i Famílies
- Ajuntament de La Llagosta
- IMSS

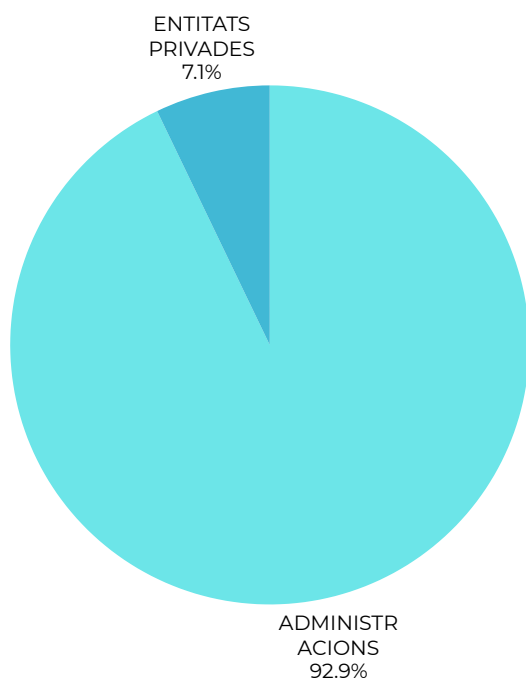
Fundacions privades i entitats socials:

- Fundació "la Caixa"
- Fundació Aigües de Barcelona
- ECAS

Projectes de col·laboració amb empreses:

- Inserció laboral i formació amb empreses del territori

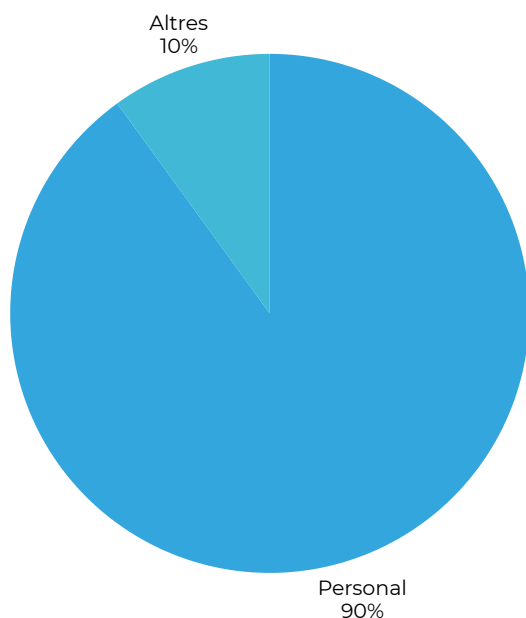




FONTS D'INGRESSOS

Els serveis que es presten són gratuïts per als usuaris i pagats per:

- **Administracions públiques: 90,9%**
 - **Licitacions amb factura mensual: 45%**
 - **Subvencions justificades posteriorment: 55%**
- **Entitats privades: 7,1%**



ESTRUCTURA DE DESPESES

- **Personal: 89,8%**
- **Altres despeses (locals, subministraments, tecnologia): 10,2%**

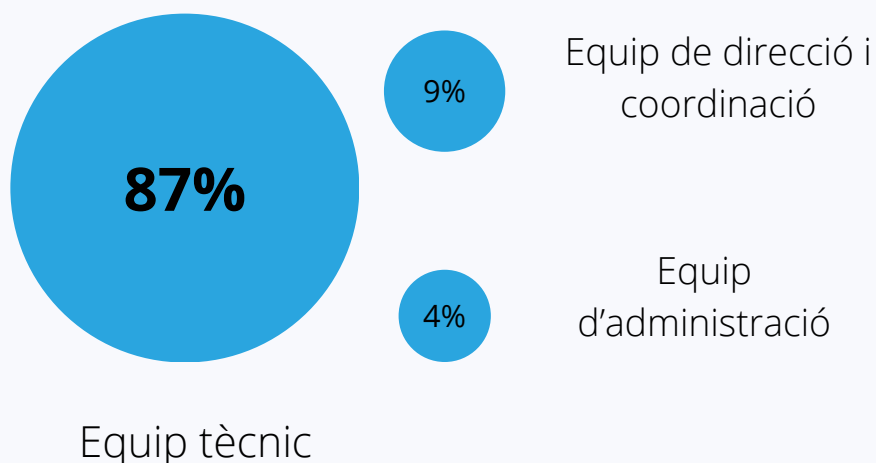
Equip humà

L'equip humà és el principal motor d'Insercoop.

Durant el 2025, l'entitat ha comptat amb un equip de 79 professionals de perfils diversos que, des del compromís, la proximitat i l'especialització, han fet possible el desenvolupament dels diferents programes i serveis.



DISTRIBUCIÓ DE L'EQUIP



79 Persones Treballadores

87% Dones

13% Homes

Aquest capital humà, divers i qualificat, és el motor que impulsa la nostra tasca diària i garanteix la qualitat dels serveis oferts.

Formació interna

La formació interna continua essent un dels pilars estratègics d'Insercoop, consolidant-se com una eina de millora permanent i un espai clau per al desenvolupament del model propi d'intervenció.

Aquest model integra:

- ➔ **L'Educació Social** com a marc de referència per a l'acompanyament i la inclusió de persones en situació de vulnerabilitat.
- ➔ **El Psicoanàlisi** com a eina per comprendre i abordar les dinàmiques individuals i socials que incideixen en els processos d'inserció.

Aquest compromís amb la formació no és accessori, sinó una estratègia de transformació organitzativa i de consolidació metodològica.

Durant el 2025 s'han dut a terme 15 sessions formatives internes, amb un total de 50 hores dedicades a temàtiques vinculades a l'acompanyament social, la inserció laboral i l'aplicació de noves metodologies.



Jornades destacades

- **“Teixir sentit en la pràctica. La supervisió com a espai d’elaboració”**

Celebrada el 4 de juliol al Centre Cívic El Sortidor (Barcelona), amb la participació de **José Miguel Leo i Eduard Fernandez**. La jornada va oferir un espai de reflexió i aprenentatge compartit sobre la supervisió de casos en l'àmbit de l'orientació laboral. A partir d'una mirada pedagògica i psicoanalítica, es va treballar situacions reals de la pràctica professional per afavorir la reflexió i l'elaboració col·lectiva.

- **“Salut mental, fragilitat i inserció laboral”.**

Celebrada el 12 de desembre, també al Centre Cívic El Sortidor, amb **Jorje Sosa (psicoanalista) i Martí Correa (antropòlog)**. Es van abordar els reptes i les oportunitats que planteja l'acompanyament de persones amb dificultats de salut mental.

Aquests espais de formació han reforçat l'anàlisi crítica i la innovació en la pràctica professional, millorant la qualitat dels serveis prestats.

Supervisió professional

Insercoop considera la **supervisió d'equips** una eina essencial per garantir la qualitat de la intervenció i fomentar una pràctica reflexiva i coherent.

Durant el 2025 s'han dut a terme **13 sessions de supervisió**, amb un total de **26 hores**, dirigides per **Eduard Fernández**, professional especialitzat en l'acompanyament d'equips del tercer sector.

Aquestes sessions han permès:

- Potenciar la cohesió interna dels equips.
- Millorar les habilitats de gestió emocional i relacional.
- Consolidar una metodologia compartida i coherent.

La combinació de formació i supervisió ha estat decisiva per reforçar la capacitat d'adaptació d'Insercoop i mantenir una pràctica d'intervenció crítica, inclusiva i transformadora.

Incidència

Durant l'any 2025, INSERCOOP ha refermat el seu compromís amb la justícia social i la transformació col·lectiva mitjançant la participació activa en diverses campanyes i mobilitzacions del teixit associatiu. Entenem la incidència política com una eina fonamental per a la defensa dels drets humans, la igualtat i la dignitat de les persones.

- **Adhesió a campanyes per als drets civils:** Ens hem sumat formalment a la iniciativa d'àmbit estatal Regularización Ya, defensant la regularització extraordinària de persones migrants per garantir els seus drets fonamentals.
- **Dignificació de la professió i rebuig a la violència:** Vam convocar una aturada a les nostres oficines i llocs de treball com a mostra de rebuig i profund dolor per l'assassinat de l'educadora social María Belén Cortés, reivindicant més seguretat i protecció per a les professionals del sector.
- **Defensa de les polítiques actives d'ocupació:** Adhesió a la Campanya pel treball digne d'ECAS, reivindicant el rol de les entitats socials davant les retallades del SOC i la supressió de programes
- **Solidaritat internacional i pau:** Hem secundat les diferents aturades i convocatòries ciutadanes en denúncia de la crisi humanitària i el genocidi del poble palestí.
- **Compromís amb els feminismes i els drets LGTBIQ+:** Hem participat activament en les jornades del 8M, el 25N i el 28J. Més enllà de la difusió en xarxes, hem creat una agenda pròpia d'activitats internes i comunitàries per fer palesa aquesta lluita

Gestió Transparent



Insercoop reafirma el seu compromís amb la transparència i la sostenibilitat econòmica, garantint una gestió eficient dels recursos per maximitzar l'impacte social dels programes.



Auditoria anual per assegurar la claredat i eficiència de la gestió econòmica.



Memòria econòmica pública i accessible per a finançadors i col·laboradors.



Optimització de recursos per ampliar la cobertura i sostenibilitat dels projectes.



Diversificació de fonts de finançament, combinant subvencions, convenis i contractes.

Aquest enfocament ha permès mantenir l'estabilitat financera, ampliar l'abast territorial i consolidar la confiança de les institucions col·laboradores.

Conclusions

L'any 2025 ha consolidat INSERCOOP com un referent en la intervenció crítica, transformadora i cohesionada en xarxa per al suport a les persones en situació de vulnerabilitat

L'impacte de la nostra tasca es pot sintetitzar en tres grans fites que marquen el nostre camí de futur:

- **Coherència amb el model educatiu i transformador:** L'acompanyament a més de 12.000 persones s'ha realitzat des d'una mirada crítica, promovent la seva autonomia i aconseguint que serveis clau com l'orientació laboral assoleixin un 33% d'inserció efectiva.
- **Fortalesa davant les noves escletxes socials:** L'activitat del 2025 ha deixat palès que la vulnerabilitat té gènere i requereix respostes especialitzades. Amb un 64,51% de dones ateses, hem reforçat els nostres espais de capacitat i hem blindat l'accés a drets fonamentals a través de projectes massius i universals com la XARSE o el Punt de Defensa de Drets Laborals (PDDL).
- **Una entitat compromesa i posicionada políticament:** Més enllà de la gestió tècnica, enguany hem refermat el nostre compromís polític en causes clau. Des de la denúncia de les retallades laborals al sector i el suport als drets civils, fins a la mobilització activa pel poble palestí, la igualtat de gènere i la seguretat de les nostres professionals.

Tot aquest impacte és el resultat directe d'un **equip humà de 79 professionals compromesos amb la qualitat i la millora** metodològica continuada, sostinguts per un model de finançament transparent i altament diversificat.

Amb aquest bagatge, el repte que assumim de cara a l'horitzó vinent és continuar innovant en metodologies d'inserció i consolidar les nostres aliances estratègiques. Ens comprometem a continuar treballant amb la mateixa fermesa cooperativa per construir una societat on la justícia social i el treball digne siguin una realitat per a tothom.



www.insercoop.org



INSERCOOP BARCELONA

Av. Mistral, 16.
08015 Barcelona



93 013 07 21



INSERCOOP HOSPITALET

c/ de la Muntanya, 1
08901 Hospitalet del Llobregat



93 232 11 11