

2024 MEMÒRIA D'ACTIVITATS



Insercoop

Índice

01 QUI SOM

02 MISSIÓ I VISIÓ

03 VALORS

04 OBJECTIUS

05 SERVEIS

07 COMPETÈNCIES CLAU

08 CLIENTS

09 FINANCIADORS



Índice

13

TREBALL EN XARXA

15

PREPOSTA DE VALOR

16

IMPACTE

17

LINIES D'ACTUACIÓ

20

PROJECTES

35

RESULTATS

37

RRHH

38

FORMACIÓ

42

CONCLUSIONS



Qui Som?



Insercoop és una cooperativa d'iniciativa social fundada l'any 1997 per un equip d'educadors i educadores amb la finalitat de proporcionar serveis d'acompanyament i inserció sociolaboral a persones en situació de vulnerabilitat.

Al llarg dels anys, hem desenvolupat programes i serveis adaptats a les necessitats canviants de la societat, oferint eines perquè les persones puguin millorar la seva autonomia, ocupabilitat i benestar social.

Treballem per oferir serveis d'inserció laboral de qualitat, especialment adreçats a aquelles persones que, per diferents motius, es troben en situació de desigualtat i veuen limitades les seves possibilitats d'exercir plenament els seus drets bàsics.

Missió

Donar resposta a la demanda de serveis especialitzats en orientació professional i inserció laboral de persones que troben dificultats per definir o redirigir la seva trajectòria.

La nostra tasca parteix de **criteris educatius i transformadors**, amb l'objectiu de dotar les persones d'instruments d'anàlisi i de canvi de la seva pròpia realitat, promovent la participació activa i la inclusió social.



Visió

Promoure activitats des d'una **perspectiva crítica, transformadora i sostenible**, treballant en complicitat amb les administracions públiques i altres organitzacions socials.

Insercoop vol esdevenir un **referent en el camp de la inserció sociolaboral**, compromesa amb la igualtat d'oportunitats, la justícia social i la innovació educativa.

Valors



- **Inclusió:** fomentem la diversitat d'experiències i orígens en un entorn compartit, garantint igualtat d'oportunitats.
- **Igualtat:** reconeixem els mateixos drets i deures per a totes les persones, sense discriminacions.
- **Compromís:** desenvolupem la nostra tasca amb responsabilitat i coherència.

- **Eficiència:** gestionem els recursos de manera òptima per assolir els objectius amb el menor cost possible.
- **Transparència:** actuem amb claredat i rendició de comptes davant la comunitat i les institucions.
- **Educació i formació:** invertim en la formació contínua dels equips per millorar la qualitat de la intervenció.
- **Equilibri:** promovem el benestar i la conciliació entre la vida laboral i personal.
- **Qualitat:** mantenim els estàndards més alts en els serveis que oferim.
- **Responsabilitat social:** actuem amb compromís envers la comunitat, la sostenibilitat i el medi ambient.

Objectius

L'objectiu principal d'Insercoop és que les persones disposin d'eines per **millorar la seva situació social i laboral**, superant contextos de vulnerabilitat i exclusió.

Treballem per contribuir a una **societat més justa, inclusiva i cohesionada**, on totes les persones tinguin accés a un nivell suficient de benestar i autonomia.

Objectius específics

- Promoure la **inclusió social** mitjançant l'educació i la formació.
- Generar **propostes crítiques i transformadores** davant la realitat social i econòmica.
- Fomentar la **participació directa i la democràcia interna** en tots els àmbits d'actuació.
- Col·laborar en la construcció de **sistemes socials solidaris i sostenibles**, tant a nivell local com territorial.



Serveis

Insercoop ofereix **serveis d'orientació social i laboral** per millorar l'ocupabilitat de les persones i reforçar la cohesió del territori, treballant en tres línies principals:

Serveis per a les persones

- Elaboració **d'itineraris personalitzats d'orientació professional i laboral.**
- Desenvolupament de **tallers competencials** i espais de recerca de feina.
- **Intermediació laboral** i coordinació amb empreses.
- **Acompanyament continuat** en el procés d'inserció i postinserció.
- **Informació i assessorament** sobre recursos formatius i ocupacionals.
- Seguiment administratiu i documental dels programes.

Serveis per a les empreses

- **Anàlisi de necessitats** de les empreses del territori.
- Elaboració de **mapes de competències ocupacionals.**
- Suport en la **definició de perfils professionals.**
- **Assessorament en Responsabilitat Social Corporativa.**
- Acompanyament en els processos d'inserció i seguiment dels contractes.

Serveis per a l'administració i les entitats

- Avaluació i **millora dels protocols d'intervenció sociolaboral.**
- Desenvolupament de **formacions específiques i supervisió d'equips tècnics.**
- Col·laboració amb **xarxes i dispositius territorials** per a la cohesió i la sostenibilitat dels programes.

COL·LECTIUS AMB QUÈ TREBALLEM

Insercoop centra la seva actuació en persones i grups que requereixen un suport específic per accedir al mercat laboral o consolidar la seva situació social



- Persones en situació o risc de vulnerabilitat.
- Persones aturades majors de 45 anys.
- Aturats de llarga durada.
- Dones en situació de desigualtat o monoparentalitat.
- Joves, especialment tutelats i extutelats.
- Persones amb certificat de discapacitat.
- Persones migrants en situació administrativa irregular.

COMPETÈNCIES CLAU



- Servei **gratuït i d'accés universal** per a les persones usuàries.
- **Continuïtat assistencial** gràcies a una cartera de projectes coordinada.
- Alt **grau de satisfacció** entre els participants i entitats col·laboradores.
- Pioners en **noves metodologies d'orientació laboral** i models d'acompanyament integral.
- **Capacitat d'adaptació** de l'equip a les necessitats del mercat i dels programes.
- Àrea de **serveis legals consolidada** com a unitat estratègica.
- **Compromís amb la sostenibilitat** i la responsabilitat social.

Clients



Insercoop té dues tipologies de clients i per a cadascuna d'aquestes, els segments de clients principals són:

Clients pagadors	Clients usuaris del servei
Administracions	Persones en recerca de feina (aturades o en millora laboral)
Entitats privades i fundacions.	Altres col·lectius amb vulnerabilitats concretes: dones de famílies monoparentals, joves, extoxicòmans, etc.

FINANCIADORS

L'any 2024, Insercoop ha desenvolupat els seus projectes gràcies al suport de diverses fonts de finançament públiques i privades. A més, ha gestionat serveis externalitzats per a entitats municipals, assegurant un ús eficient dels recursos i una intervenció efectiva en els diferents programes d'inserció sociolaboral.

Administracions públiques

- Ajuntament de Barcelona
- Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC)
- Departament de Treball, Afers Socials i Famílies
- Departament de Drets Socials i Inclusió
- Departament d'Igualtat i Feminismes
- Ajuntament de La Llagosta

Fundacions privades i entitats socials:

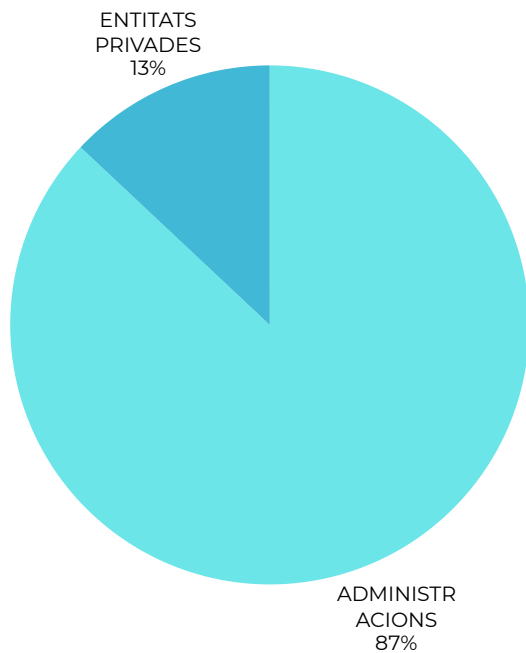
- Fundació "la Caixa"
- Fundació Aigües de Barcelona
- ECAS

Projectes de col·laboració amb empreses:

- Inserció laboral i formació amb empreses del territori

L'any 2024, Insercoop ha consolidat un model de finançament diversificat, basat en la combinació de subvencions públiques, col·laboracions amb fundacions i la gestió de serveis externalitzats per empreses municipals com Barcelona Activa i Foment de Ciutat. Aquesta estratègia ha permès garantir la sostenibilitat i afavorir l'expansió dels programes d'inserció laboral i inclusió social.

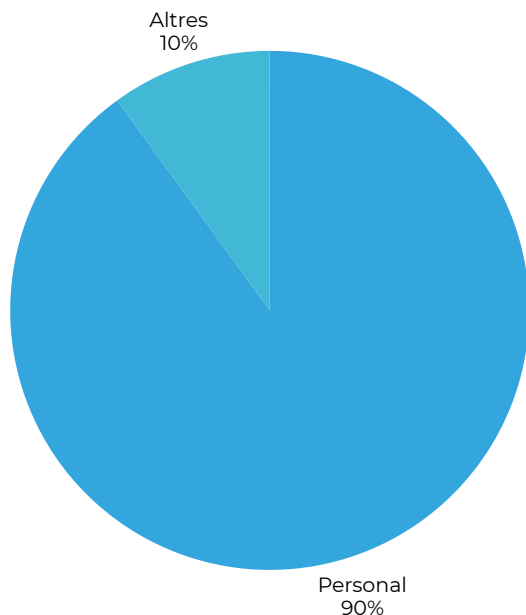




FONTS D'INGRESSOS

Els serveis que es presten són gratuïts per als usuaris i pagats per:

- **Administracions públiques:** 86,8%
- **Licitacions amb factura mensual:** 26,3%
- **Subvencions justificades posteriorment:** 31,6%
- **Entitats privades:** 13,2%



ESTRUCTURA DE DESPESES

- **Personal:** 89,8%
- **Altres despeses (locals, subministraments, tecnologia):** 10,2%



RECURSOS CLAU

- **Equip professional** com a principal actiu.
- **Model educatiu propi** basat en un marc teòric sòlid.
- **Relacions institucionals i comunitàries** consolidades.
- **Capacitat financera** per sostenir el creixement i equilibrar tresoreria.



SOCIS CLAU

Les aliances essencials són:

- Xarxes i plataformes territorials.
- Serveis socials municipals.
- Empreses col·laboradores en inserció i formació.
- Entitats del tercer sector i cooperatives del territori.



FINANÇAMENT, TREBALL EN XARXA I IMPACTE 2024

Model de finançament

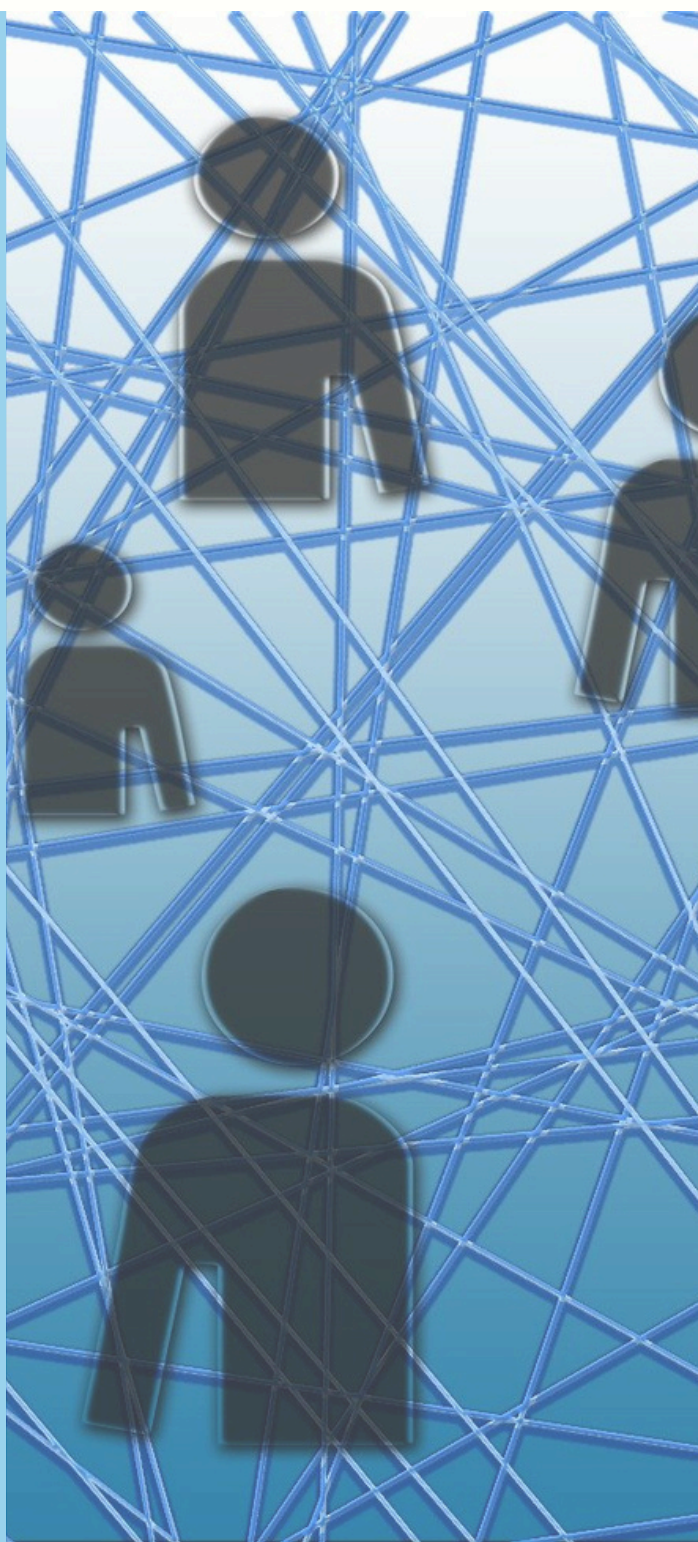
L'any 2024, Insercoop ha consolidat un model de **finançament diversificat**, basat en la combinació de recursos **públics i privats**, i en la **gestió de serveis externalitzats** per entitats municipals.

Aquest model ha permès garantir la **sostenibilitat econòmica**, assegurar la continuïtat dels programes i afavorir la seva expansió territorial.

La nostra gestió es fonamenta en la **transparència**, la **rendició de comptes** i l'optimització de recursos per maximitzar l'impacte social.

Principals línies de finançament 2024:

- Subvencions públiques de l'Administració local i autonòmica.
- Convenis de col·laboració amb fundacions privades.
- Contractes de prestació de serveis amb entitats municipals.
- Programes europeus cofinançats.



Treball en Xarxa

Durant el 2024, Insercoop ha reforçat la seva presència en xarxes de col·laboració amb administracions, entitats socials i empreses. Creiem fermament que **el treball en xarxa és essencial** per garantir una intervenció integral i eficaç.



Col·laboracions Clau

Aliances principals:

- Administracions públiques: Ajuntaments, Serveis Socials, Oficines de Treball de la Generalitat i altres institucions locals.
- Entitats del tercer sector: ECAS, Xarxa d'Economia Solidària (XES), Xarxa Anadromes i Federació de Cooperatives.
- Empreses i agents del mercat laboral: col·laboració amb empreses socialment responsables que participen en programes d'inserció i formació.

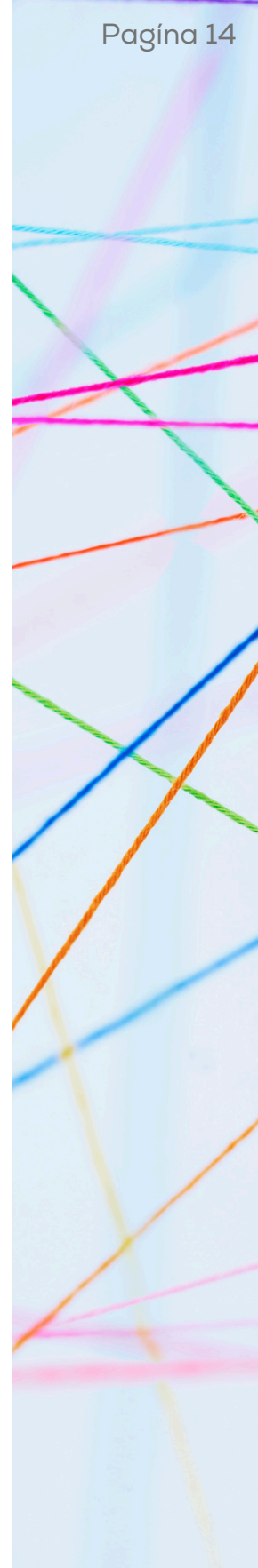
Impacte del treball en xarxa

La col·laboració amb altres entitats ha permès:

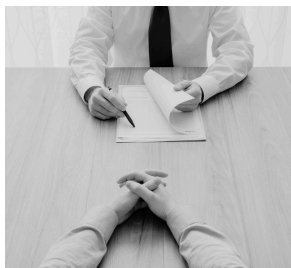
- Ampliar el nombre de persones ateses.
- Millorar la qualitat i l'abast de les intervencions.
- Incrementar el nombre d'insercions laborals en sectors amb alta demanda.
- Incorporar metodologies innovadores i adaptades als nous reptes socials i econòmics.

Principals àmbits de treball en xarxa

1. **Inserció sociolaboral:** programes d'acompanyament i orientació professional.
2. **Acompanyament digital:** formació i suport per reduir la bretxa tecnològica.
3. **Atenció a col·lectius vulnerables:** dones, joves, migrants i persones amb discapacitat.
4. **Innovació social:** participació activa en iniciatives d'economia solidària i cooperativa.



Preposta de valor



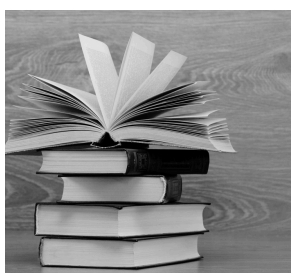
Oferta d'Inserció Laboral fonamentada a:

- Model educatiu.
 - Un equip amb experiència.
 - Una història i una solvència contrastada amb resultats.
 - Una formació variada
-



Que es complementa amb altres aportacions com són:

- Aspectes de solucions tecnològiques.
 - Inserció social, beques, formació i etc.
-



Tota aquesta oferta d'inserció laboral i els seus fonaments es posen en valor gràcies a:

- Treball ben fet
 - Seguretat en el desenvolupament dels projectes
 - Control dels resultats
 - Professionalització del personal que presta el servei
 - Cerca dels col·laboradors més adequats per a cadascun dels serveis
-

Impacte global 2024

IL'any 2024 ha estat marcat per un **creixement significatiu** en el nombre de persones ateses i inserides, així com en la consolidació de nous programes d'acompanyament.

Àmbit	Resultat 2024
Persones ateses	1.586
Persones inserides laboralment	525
Persones formades	127
Ajuts socials tramitats amb èxit	2.716
Persones assessorades en drets laborals	4.843



Aquests resultats reflecteixen l'impacte positiu dels programes d'Insercoop en la millora de la inclusió social, la formació i la igualtat d'oportunitats.

Línies d'Actuació 2024

Durant el 2024, Insercoop ha desenvolupat la seva activitat seguint unes línies estratègiques clares per promoure la inclusió sociolaboral i el benestar de les persones en situació de vulnerabilitat. Aquestes línies han estat dissenyades per donar resposta a les necessitats emergents del territori i garantir un acompanyament efectiu, personalitzat i sostenible.

Inserció Sociolaboral i Orientació Professional

✓ Objectiu:

- Ajudar les persones en risc d'exclusió social a accedir al mercat laboral mitjançant itineraris personalitzats d'orientació, formació i intermediació.

✓ Impacte 2024:

- **1586** persones ateses.
- **525** persones insertades en sectors clau

✓ Accions destacades:

- Atenció individualitzada i seguiment continu.
- Tallers i clubs de feina amb suport tècnic.
- Coordinació amb empreses per facilitar contractacions responsables.

Acompanyament Digital i Tramitació d'Ajuts

✓ Objectiu:

- Reduir la bretxa digital i facilitar l'accés als recursos públics i ajuts socials per a persones en situació de vulnerabilitat.

✓ Impacte 2024:

- **52** persones han rebut formació digital.
- **2716** ajuts tramitats amb èxit.

✓ Accions destacades:

- Formació en competències digitals bàsiques i avançades.
- Suport en tràmits de prestacions (renda garantida, beques, habitatge, etc.).
- Creació d'espais d'acompanyament digital personalitzat.

Formació i Qualificació Professional

✓ Objectiu:

- Proporcionar formació adaptada a les necessitats del mercat laboral per millorar les oportunitats d'ocupació i afavorir la inserció estable.

✓ Impacte 2024:

- **126** persones formades.
- **86%** han accedit a un contracte laboral després de la formació.

✓ Accions destacades:

- Cursos en sectors amb alta demanda (neteja, logística, restauració, TIC...).
- Programes de formació dual amb pràctiques en empreses.
- Certificats de professionalitat i reconeixement de competències.

Atenció a Col·lectius Vulnerables

✓ Objectiu:

- Oferir suport especialitzat a col·lectius amb majors dificultats d'inserció i promoure la seva autonomia personal i social.

✓ Impacte 2024:

- **851** dones ateses en programes de suport.
- **124** joves han accedit a formació i ocupació.

✓ Accions destacades:

- Itineraris d'inserció personalitzats.
- Programes específics per a dones, joves i persones migrants.
- Coordinació amb serveis socials i entitats comunitàries.

Conclusió

Amb aquest conjunt de programes, Insercoop ha aconseguit ampliar l'abast territorial, millorar la qualitat dels seus serveis i consolidar una xarxa de col·laboracions sòlida amb administracions, empreses i entitats del tercer sector.

Projectes

➔ PROGRAMA ORIENTA

El programa Orienta està enfocat a proporcionar serveis d'orientació i acompanyament a la inserció laboral a persones en situació d'atur. L'objectiu principal és millorar l'ocupabilitat de les persones demandants d'ocupació mitjançant un servei personalitzat d'assessorament, formació i suport a la recerca de feina.

Ubicació: Barcelona

Finançament: SOC i SEPE

➔ Incorpora

El programa Incorpora té com objectiu principal ajudar a persones en risc d'exclusió social perquè accedeixin a una ocupació d'acord amb les seves aptituds i motivacions, ja sigui en una empresa o emprenent un negoci propi.

Ubicació: L'Hospitale de Llobregat

Finançament: Fundació "La Caixa"





➔ **Incorpora Jove**

Incorpora Jove és un programa d'acompanyament i intermediació laboral per a joves en risc d'exclusió social, principalment extutelats/des, que contempla itinerari d'orientació i suport en la recerca de feina, suport al retorn educatiu i formació ocupacional apartir d'un pla de treball per tal de consolidar el seu projecte professional .

Ubicació: L'Hospitale de Llobregat

Finançament: Fundació "La Caixa"

➔ **Reincorpora**

El programa Reincorpora té com objectiu ajudar persones privades de llibertat a refer la seva vida a través d'accions enfocades a facilitar la seva reinserció social i laboral.

Ubicació: L'Hospitale de Llobregat

Finançament: Fundació "La Caixa"

➔ **El programa Reincorpora té com objectiu ajudar persones privades de llibertat a refer la seva vida a través d'accions enfocades a facilitar la seva reinserció social i laboral.**

El Programa té com objectiu incrementar el grau d'ocupabilitat i la inserció laboral de les persones destinatàries (Perceptores de RGC, IMV, amb certificat de discapacitat o amb certificat de risc d'exclusió). Per assolir aquests objectius es realitzen intervencions individuals i grupals a través d'una persona orientadora i una persona prospectora per cada grup de 30 participants. Durant el desenvolupament del programa, les persones participants segueixen un itinerari laboral personalitzat amb accions formatives, de pràctiques i de seguiment a la inserció, a més de l'acompanyament que es fa en coordinació amb tots els recursos del territori.

Ubicació: Barcelona, L'Hospitalet de Llobregat.

Finançament: Fundació La caixa





➔ **ESPAIS DE RECERCA DE FEINA**

Els espais de recerca de feina tenen per objectiu promoure la recerca organitzada i sistemàtica de feina per tal de preparar a la persona demandant d'ocupació per a la seva incorporació al mercat laboral, mitjançant l'elaboració d'un pla de treball i la millora de les seves tècniques i recursos de recerca de feina. Aquest programa es realitza sense cost per als participants.

Ubicació: Barcelona, L'Hospitale de LLobregat

Finançament: SOC, Generalitat de Catalunya i cofinançat per la UE

➔ **PROJECTE "GARANTIA D'ÈXIT BCN. JOVES DAO",**

És un Projecte enfocat a promoure la inserció laboral i/o retorn al sistema educatiu reglat dels joves amb l'objectiu de formar al/la jove en un dels diferents oficis del ventall formatiu acompanyant-lo/la i orientant-lo/la en la presa de decisions per tal d'assolir les metes que es proposi.

Ubicació: LBarcelona

Finançament: SOC, SEPE

➔ LÀBORA

El Programa Làbora treballa per al foment de l'ocupació i apropa les persones en situació de vulnerabilitat al mercat laboral. El projecte facilita que empreses i entitats tinguin accés a una borsa de candidatures on trobar la persona que millor s'ajusta a les seves necessitats de contractació laboral.

Ubicació: Barcelona,

Finançament: Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS) del Àrea de Drets socials.

➔ ROL

Servei que gestiona insercoop per a l'Ajuntament de La Llagosta.

Ubicació: La Llagosta

Finançament: Ajuntament de La Llagosta





➔ **LABORA'T**

El projecte social LABORA'T té com a objectiu principal millorar els nivells educatius i la seva qualificació de joves en situació de vulnerabilitat tenint en compte que és la única eina efectiva per la millora de la qualitat de la seva ocupabilitat.

Ubicació: L'Hospitale de Llobregat

Finançament: Aigües de Barcelonala

➔ **PREPARA'T, TREBALLA'T**

Projecte d'orientació socio-educatiu i laboral per a joves tutelats i extutelats d'entre 16-21 anys que busca aconseguir gradualment la seva emancipació i fomentar la seva autonomia. Es realitza a través d'itineraris individualitzats que es recullen en un Pla de Treball i que es van ajustant segons necessitats, motivacions i interessos, per tal d'aconseguir resultats perdurables i sostenibles

Ubicació: L'Hospitale de Llobregat

Finançament: Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya

SERVEI DE SUPORT PRELABORAL

Programa de suport prelaboral personalitzat amb l'objectiu d'un retorn al circuit social amb posició apoderada. Es realitza a través d'itineraris individualitzats que es plasmen en un pla de treball personalitzat que pot incloure accions grupals i individuals que es van ajustant segons necessitats, motivacions i interessos per tal d'aconseguir resultats perdurables i sostenibles.

Ubicació: Barcelona, L'Hospitalet de Llobregat

Finançament: Departament de Drets Socials, Generalitat de Catalunya





➔ **REGULAR-MENT**

Es tracta d'un projecte que té l'objectiu de combatre la irregularitat administrativa a través del procés d'arrelament per formació. Amb aquest fi, un total de 15 participants han cursat un certificat de professionalitat d'Atenció Socio sanitària al centre d'estudis Sinèrgia de Barcelona, amb qui col·laborem des d'Insercoop. El projecte, també contempla la vinculació laboral a empreses del sector per tal que es pugui encetar la segona fase de l'arrelament per la formació i, obtenir d'aquesta manera, un permís de residència i treball.

Ubicació: L'Hospitale de Llobregat

Finançament: Departament d'Igualtat I Feminismes

PRÓXIM

Es tracta d'un servei de Barcelona Activa que gestiona Insercoop des del 2019. És un dispositiu d'inserció sociolaboral dirigit a persones migrades en situació administrativa irregular que resideixen a la ciutat de Barcelona i que compleixen amb els requisits per regularitzar la seva situació administrativa mitjançant les diferents vies de regularització previstes a la Llei d'Estrangeria i les seves modificacions en el reglament. Principalment, les vies d'arrelament social i/o arrelament per a la formació, i si s'escau, altres relacionades que possibilitin la regularització de la persona participant incorporant-la en el mercat de treball.

Ubicació: Barcelona

Finançament: BARCELONA ACTIVA





➔ **PROGRAMA DE FORMACIÓ, CONTRACTACIÓ I REGULARITZACIÓ PER AL VEÏNAT EN SITUACIÓ ADMINISTRATIVA IRREGULAR DELS BARRIS DE PLA DE BARRIS DE BARCELONA**

Pograma impulsat per Foment de Ciutat - Pla de Barris i gestionat per Insercoop per millorar les condicions de treball i de vida del veïnat que es troba en situació administrativa irregular mitjançant un programa de formació ocupacional que permeti una formació professionalitzadora de qualitat i la posterior contractació laboral amb l'objectiu d'obtenir els permisos de residència i treball .

Ubicació: Barcelona

Finançament: Plan de Barris: Foment de Ciutat



INCORPORA FORMACIÓ

El programa Punt de Formació Incorpora de Fundació "La Caixa" un programa de formació d'ofici, formació de competències transversals i una darrera proposta de pràctiques laborals en empreses, dirigit a persones de totes les edats que desitgin formar-se per treballar. Aquesta proposta té l'objectiu que puguin conèixer una professió concreta, des de la part teòrica fins la pràctica i augmentar el seu grau d'ocupabilitat vers aquesta.

Ubicació: L'Hospitale de Llobregat

Finançament: Fundació "La Caixa"

TREBALLANT EN DIGITAL

Treballant en Digital, del programa Incorpora, persegueix apropar la digitalització a persones en risc d'exclusió social i amb dificultats especials per accedir a les tecnologies digitals.

Ubicació: L'Hospitale de Llobregat

Finançament: Fundació "La Caixa"

PUNT DE DEFENSA DE DRETS LABORALS (PDDL)

Servei d'informació i assessorament en dret laboral a Barcelona (Punts de Defensa de Drets Laborals), concebut com servei municipal gratuït per a qualsevol ciutadà/na resident a la ciutat o fora d'ella. Es tracta d'un servei impulsat per Barcelona Activa en col·laboració amb organitzacions sindicals i entitats del territori. Insercoop gestiona el PDDL situat a Nou Barris des de la seva creació, l'any 2020.

Ubicació: Barcelona,

Finançament: Barcelona Activa





XARXA DE RESPOSTA SOCIOECONÒMICA- (XARSE)

Xarxa de punts d'assessorament i suport a la ciutadania per sol·licitar ajuts o prestacions econòmiques de l'Administració Pública de manera telemàtica. Adreçat als veïns i veïnes dels barris del Pla de Barris 2020-2024 que, per manca d'informació, de competències digitals o dificultats en la comprensió del llenguatge burocràtic, necessiten un assessorament i/o acompanyament específic per accedir als recursos i ajuts disponibles.

Ubicació: Barcelona

Finançament: Finançament: Plan de Barris de Foment de Ciutat

SERVEI DE CLÀUSULES SOCIALS

El Servei de Clausules Socials gestionat per Insercoop per Barcelona Activa és un servei de secretaria tècnica relacionat amb l'aplicació de la clàusula de contractació de persones en situació d'atur amb dificultats especials d'inserció laboral o d'exclusió social. Té per objecte donar el servei per tal que les empreses adjudicatàries de contractes amb l'Ajuntament puguin complir la clàusula de contractació de persones en situació d'atur amb dificultats especials d'inserció laboral o d'exclusió social. Des de l'any 2023, també donem suport a la contractació de persones coneixedores de contextos culturals diversos per donar compliment a la clàusula de foment de la contractació laboral diversa per raons de representativitat i d'eficàcia dels contractes de serveis d'atenció a les persones de l'Ajuntament de Barcelona

Ubicació: Barcelona,

Finançament: Barcelona Activa



CONCLUSIÓ

Els programes impulsats per Insercoop durant el 2024 han reforçat de manera significativa la seva tasca d'inclusió social i inserció sociolaboral, arribant a un ampli ventall de col·lectius en situació de vulnerabilitat. L'impacte aconseguit ha estat determinant per reduir la bretxa social i econòmica, oferint oportunitats reals d'accés al mercat laboral i de millora de les condicions de vida de moltes persones.

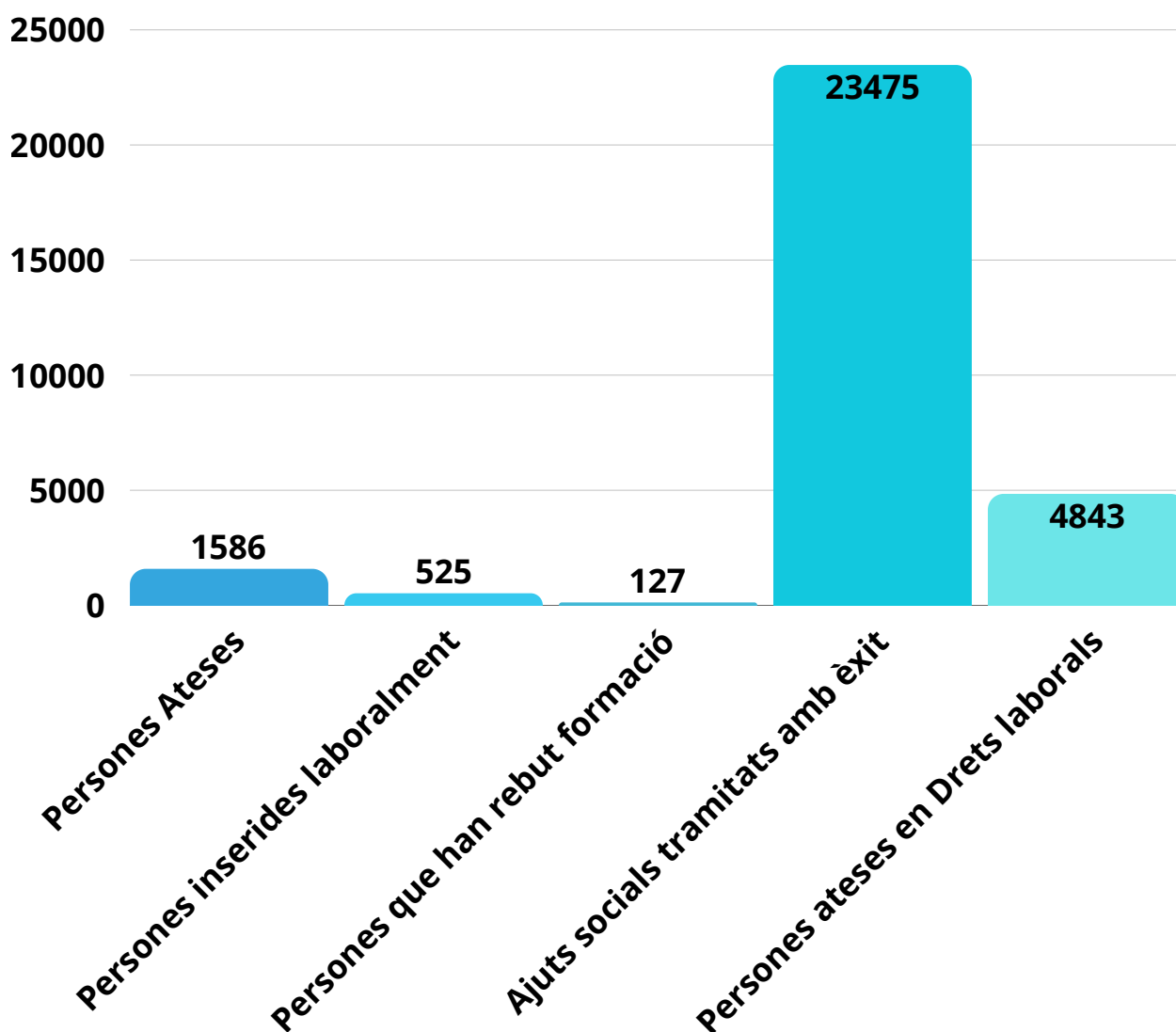
El treball en xarxa amb administracions públiques, empreses i entitats del tercer sector ha permès ampliar l'abast i la qualitat dels serveis, demostrant que la col·laboració entre actors socials és essencial per avançar cap a una societat més equitativa i inclusiva.

Amb aquests resultats, Insercoop referma el seu compromís de continuar millorant i innovant en la seva intervenció social, adaptant-se a les necessitats emergents i mantenint un enfocament educatiu, personalitzat i sostenible en tots els seus projectes.



RESULTATS 2024

Un dels aspectes clau de la memòria és l'anàlisi de l'impacte i dels resultats assolits pels programes gestionats per Insercoop al llarg del 2024. Mitjançant una avaluació contínua i rigorosa, hem pogut quantificar i valorar els avenços obtinguts en diversos àmbits, amb especial rellevància en la inserció sociolaboral, l'acompanyament digital, la formació i el suport psicoemocional.



IMPACTE EN LA INSERCIÓ SOCIOLABORAL

Insercoop ha facilitat l'accés al mercat laboral de nombroses persones en situació de vulnerabilitat mitjançant **programes d'ocupació i formació dissenyats a mida**, adaptats a les demandes actuals del mercat.

Sectors principals d'inserció laboral:

- Serveis d'atenció a les persones
- Comerç i logística
- Hostaleria i restauració
- Neteja i manteniment
- Noves tecnologies

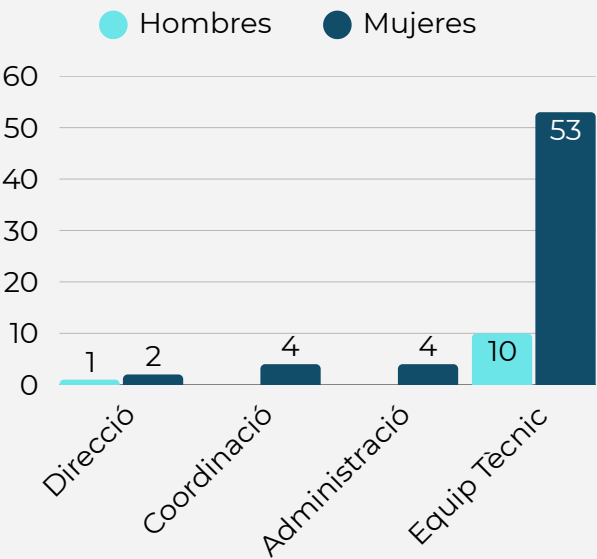
Conclusió

Els resultats confirmen **l'eficàcia dels programes** desenvolupats i la importància de l'acompanyament integral com a eina fonamental per combatre l'exclusió social.

RECURSOS HUMANOS

L'equip humà és el principal actiu d'Insercoop.

L'any 2024 hem comptat amb 74 professionals multidisciplinaris dels àmbits social, educatiu, psicològic i administratiu, amb una clara vocació de servei públic i compromís amb la inclusió.



Distribució de l'equip:

- **Direcció:** 2
- **Coordinació:** 4
- **Administració:** 3
- **Equip tècnic:** 65

Perspectiva de gènere:

- **Dones:** 63
- **Homes:** 11

Aquest capital humà, divers i qualificat, és el motor que impulsa la nostra tasca diària i garanteix la qualitat dels serveis oferts.

Formació

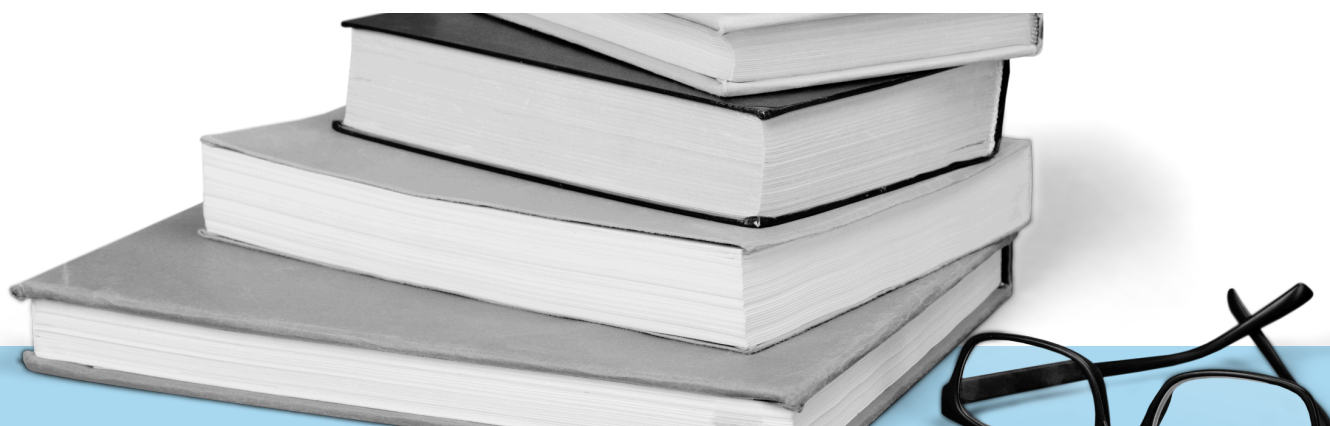
La formació interna continua essent un dels pilars estratègics d'Insercoop, consolidant-se com una eina de millora permanent i un espai clau per al desenvolupament del model propi d'intervenció.

Aquest model integra:

1. **L'Educació Social** com a marc de referència per a l'acompanyament i la inclusió de persones en situació de vulnerabilitat.
2. **El Psicoanàlisi** com a eina per comprendre i abordar les dinàmiques individuals i socials que incideixen en els processos d'inserció.

Aquest compromís amb la formació no és accessori, sinó una estratègia de transformació organitzativa i de consolidació metodològica.

Durant el 2024 s'han dut a terme 8 sessions formatives internes, amb un total de 16 hores dedicades a temàtiques vinculades a l'acompanyament social, la inserció laboral i l'aplicació de noves metodologies.



Jornades destacades

- **“... I de la perspectiva de gènere, què?”**

Celebrada el 26 de juliol al Centre Cívic El Sortidor (Barcelona), amb la participació de **Pau Canals i Lúdia Vaquero**. La jornada va analitzar les barreres estructurals que afecten la trajectòria laboral de les dones i va aportar eines per promoure la igualtat d'oportunitats.

- **“Interseccionalitat i inserció sociolaboral”.**

Celebrada el 13 de desembre, també al Centre Cívic El Sortidor, amb **Carol Astudillo (QSL) i Belén Masi (UPF)**. Es va reflexionar sobre la necessitat d'integrar la mirada interseccional — gènere, origen, classe social i diversitat funcional— en els processos d'acompanyament, per oferir itineraris més inclusius i personalitzats.

Aquests espais de formació han reforçat l'anàlisi crítica i la innovació en la pràctica professional, millorant la qualitat dels serveis prestats.

Supervisió professional

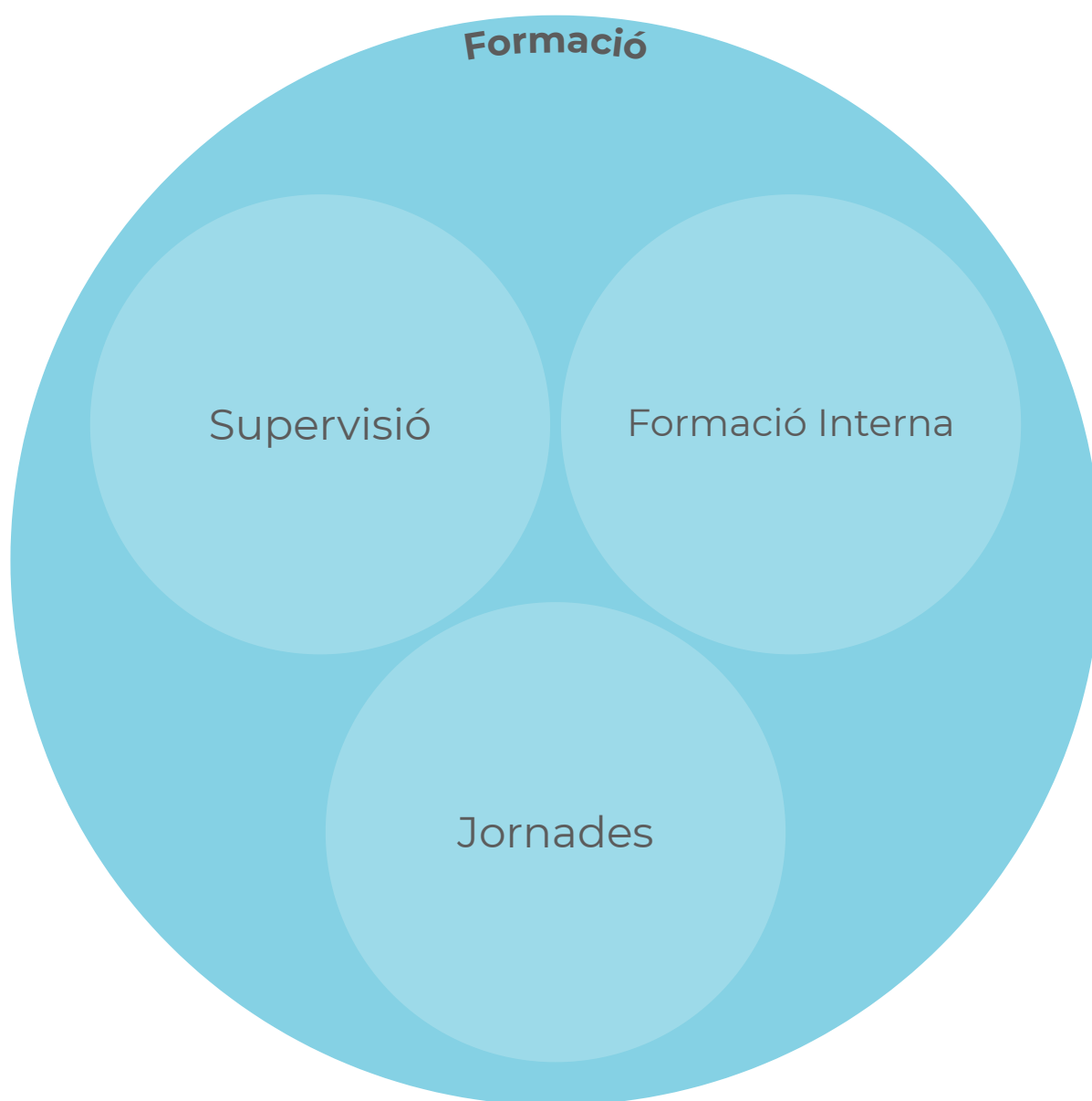
Insercoop considera la **supervisió d'equips** una eina essencial per garantir la qualitat de la intervenció i fomentar una pràctica reflexiva i coherent.

Durant el 2024 s'han dut a terme **11 sessions de supervisió**, amb un total de **22 hores**, dirigides per **Eduard Fernández**, professional especialitzat en l'acompanyament d'equips del tercer sector.

Aquestes sessions han permès:

- Potenciar la cohesió interna dels equips.
- Millorar les habilitats de gestió emocional i relacional.
- Consolidar una metodologia compartida i coherent.

La combinació de formació i supervisió ha estat decisiva per reforçar la capacitat d'adaptació d'Insercoop i mantenir una pràctica d'intervenció crítica, inclusiva i transformadora.



GESTIÓ TRANSPARENT I SOSTENIBLE



Insercoop reafirma el seu compromís amb la transparència i la sostenibilitat econòmica, garantint una gestió eficient dels recursos per maximitzar l'impacte social dels programes.



Auditoria anual per assegurar la claredat i eficiència de la gestió econòmica.



Memòria econòmica pública i accessible per a finançadors i col·laboradors.



Optimització de recursos per ampliar la cobertura i sostenibilitat dels projectes.



Diversificació de fonts de finançament, combinant subvencions, convenis i contractes.

Aquest enfocament ha permès mantenir l'estabilitat financera, ampliar l'abast territorial i consolidar la confiança de les institucions col·laboradores.



Conclusions

L'any **2024** ha representat per a Insercoop un **punt d'inflexió** en la consolidació i el creixement dels seus serveis d'inserció sociolaboral i d'acompanyament a persones en situació de vulnerabilitat.

L'aposta per una **atenció personalitzada**, la **innovació metodològica** i el **treball en xarxa** amb administracions, empreses i entitats socials ha permès obtenir **resultats tangibles i transformadors**:

- Increment del nombre de persones ateses i inserides laboralment.
- Reducció de la bretxa digital i millora de l'accés als recursos socials.
- Itineraris d'inclusió més adaptats a les necessitats individuals.
- Creixement i consolidació de nous programes territorials.

Aquests avenços han estat possibles gràcies a la **implicació d'un equip compromès**, la **diversificació de les fonts de finançament** i una **gestió clara i responsable**.

De cara al **2025**, Insercoop manté intacte el seu **compromís amb la inclusió, la igualtat d'oportunitats i la sostenibilitat**, amb la voluntat de seguir innovant i ampliant l'abast dels seus programes.

Objectiu principal per al futur:

Que cap persona quedi enrere en el seu camí cap a l'autonomia, la dignitat i la plena participació social.