

2025 MEMORIA



Insercoop

Qui Som?



Insercoop és una cooperativa d'iniciativa social, fundada el 1997 per un equip d'educadors i educadores amb l'objectiu de proporcionar serveis d'acompanyament i inserció sociolaboral a persones en situació de vulnerabilitat. Al llarg dels anys, hem desenvolupat programes i serveis adaptats a les necessitats canviants de la societat, oferint eines perquè les persones puguin millorar la seva autonomia, ocupabilitat i benestar social.

Missió

A Insercoop treballem per oferir serveis d'inserció laboral de qualitat. Especialment s'adreça a aquelles persones que per diferents motius es troben en situació de desigualtat i que en troben limitades les possibilitats en l'exercici dels drets bàsics.



Visió

Respondre a la demanda de serveis especialitzats en el treball d'orientació professional i d'inserció laboral a persones que es trobin en situació de dificultat per orientar la seva trajectòria laboral.

Donar una resposta basada en criteris educatius i que permeti promoure el canvi de lloc (metafòric) a través de dotar la persona d'instruments d'anàlisi i de transformació de la seva pròpia realitat.

Promoure activitats des d'una perspectiva crítica, transformadora i de sostenibilitat al territori. Fer-ho en complicitat i col·laboració amb les administracions i altres organitzacions.

Valors



- **Qualitat:** enarborar els estàndards més alts. Amb la qualitat com a valor, Insercoop aconsegueix assolir cada dia millors estàndards per als serveis oferts.
- **Responsabilitat:** Complir les funcions i tasques assignades a satisfacció de la Institució.
- **Responsabilitat social:** compromís per la comunitat i preocupació

pel desenvolupament sostenible d'aquesta, per la conservació del medi ambient, així com el compliment de les obligacions adquirides amb la cooperativa perquè aquesta adquireixi la seva solidesa i reconeixement social.

- **Inclusió:** atraure diferents experiències de vida i una varietat d'antecedents en un entorn compartit, on tots tenen les mateixes oportunitats.
- **Igualtat:** reconeixement de la igualtat en drets i deures de totes les persones, per tant la idea és no actuar amb favoritismes o amb discriminacions.
- **Compromís:** Complir una tasca, esdeveniment o acció de manera responsable i eficient
- **Eficiència:** Executar les activitats d'acord amb els objectius esperats al menor cost possible.
- **Transparència:** Practicar les regles, procediments o obligacions de la Institució amb claredat, sens dubte ni ambigüitat.
- **Educació, formació i informació:** Insercoop ofereix educació i formació als seus membres, representants elegits, directors i empleats, perquè puguin contribuir de manera efectiva al desenvolupament de la cooperativa.
- **Equilibri:** adoptar una posició proactiva que ajudi a mantenir un balanç saludable entre la feina i la vida dels treballadors.

Objectius

L'objectiu principal d'Insercoop és que les persones disposin d'eines de promoció social i laboral per poder sortir de la seva situació de pobresa i de risc social. L'objectiu és, en definitiva, contribuir a crear una societat més justa, inclusiva i cohesionada, evitant l'exclusió de determinats col·lectius i assegurant a tots uns nivells suficients de benestar.

A nivell Específic els Objectius són:

- Promocionar les persones ateses a través de l'educació social
- Generar propostes crítiques amb la realitat social i econòmica
- Promoure la participació directa i la democràcia
- Col·laborar en la promoció de sistemes socials solidaris i sostenibles



Serveis

Insercoop ofereix serveis d'orientació social i laboral amb l'objectiu de millorar l'ocupabilitat dels participants dels territoris on treballa, a través del desenvolupament de diferents actuacions dirigides a:

- **Les persones**
- **Les empreses**
- **L'Administració**

Per millorar l'ocupabilitat de les persones, Insercoop:

- Elabora itineraris d'orientació professional i laboral de base competencial.
- Promou tallers de desenvolupament competencial
- Dinamitza clubs de treball
- Realitza intermediació laboral
- Impulsa l'orientació professional
- Informa i assessora sobre els diferents recursos existents en matèria formativa.
- Acompanya la persona en el procés d'inserció i de postinserció a l'empresa.
- Vetlla per la correcta gestió administrativa i documental dels programes.

Per tal de millorar la competitivitat de les empreses del territori, Insercoop:

- Realitza una anàlisi de les necessitats de les empreses del territori
- Elabora mapes de competències ocupacionals.
- Suport en la definició de perfils professionals
- Assessora en Responsabilitat Social Corporativa
- Acompanya les empreses en el procés d'inserció i de postinserció de la persona.

Per millorar la qualitat dels projectes d'inserció laboral, Insercoop:

- Avalua els resultats i els processos de les actuacions dutes a terme en el marc del Dispositiu
- Proposa nous protocols d'actuació per millorar el bon funcionament de les mesures d'inserció sociolaboral.
- Realitza formacions específiques i supervisions per l'equip tècnic.



COL·LECTIUS AMB ELS QUALS TREBALLA:

- Persones en situació o en risc de vulnerabilitat.
- Persones aturades més grans de 45 anys.
- Persones amb atur de llarga durada.
- Joves.
- Dones.
- Persones amb discapacitat.

COMPETÈNCIES



- Servei gratuït a la població que atén (client usuari)
- Servei de fidelització mitjançant la cartera de projectes que permet a les persones ateses en un que s'acabarà, poder-ne passar a un altre que encara no s'hagi acabat
- Capacitats comercials: el grau de satisfacció dels clients amb Insercoop és alt.
- Pioners en el desenvolupament de l'orientació laboral
- Nou enfocament metodològic i teòric cap a l'orientació laboral
- Capacitat d'ajustar la plantilla a les necessitats reals del mercat oferint el millor professional
- Àrea de serveis legals: s'ha consolidat com a unitat estratègica Compromís amb la sostenibilitat amb múltiples programes i enfocament estratègic

Clients



Insercoop té dues tipologies de clients i per a cadascuna d'aquestes, els segments de clients principals són:

Clients pagadors	Clients usuaris del servei
Administracions	Persones en recerca de feina (aturades o en millora laboral)
Empreses	Altres col·lectius amb vulnerabilitats concretes: dones de famílies monoparentals, joves, extoxicòmans, etc.
Entitats privades	Altres col·lectius amb vulnerabilitats concretes: dones de famílies monoparentals, joves, extoxicòmans, etc.

FINANCIADORS

L'any 2024, Insercoop ha desenvolupat els seus projectes gràcies al suport de diverses fonts de finançament públiques i privades. A més, ha gestionat serveis externalitzats per a entitats municipals, assegurant un ús eficient dels recursos i una intervenció efectiva en els diferents programes d'inserció sociolaboral.

Administracions públiques

- Ajuntament de Barcelona
- Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC)
- Departament de Treball, Afers Socials i Famílies
- Departament de Drets Socials i Inclusió
- Departament d'Igualtat i Feminismes
- Ajuntament de La Llagosta

Fundacions privades i entitats socials:

- Fundació "la Caixa"
- Fundació Aigües de Barcelona
- ECAS

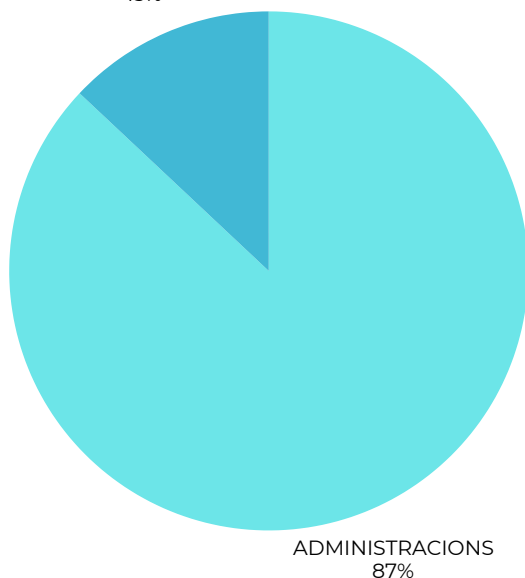
Projectes de col·laboració amb empreses:

- Inserció laboral i formació amb empreses del territori

L'any 2024, Insercoop ha consolidat un model de finançament diversificat, basat en la combinació de subvencions públiques, col·laboracions amb fundacions i la gestió de serveis externalitzats per empreses municipals com Barcelona Activa i Foment de Ciutat. Aquesta estratègia ha permès garantir la sostenibilitat i afavorir l'expansió dels programes d'inserció laboral i inclusió social.



ENTITATS PRIVADES
13%

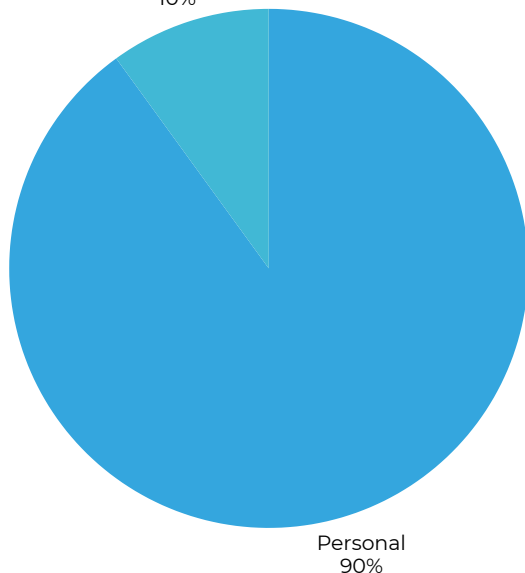


FONTS D'INGRESSOS

Els serveis que es presten són gratuïts per als usuaris i pagats per:

- **Administracions** en un 86,76% dels quals el 26,33% són licitació amb posterior factura mensual, i el 31,56% són subvencions que s'han de justificar amb posterioritat.
- **Entitats privades** 13,24%

Altres
10%



ESTRUCTURA DE DESPESES

L'estructura de costos és marcada per la despesa en personal, que representa el 89,81% del total.

Els costos següents són els locals, subministraments i la tecnologia.



RECURSOS CLAU

- Sens dubte, el principal recurs clau és l'equip.
- També és de vital importància el model educatiu desenvolupat, a partir del marc teòric de referència, i les relacions socials establertes al llarg de la història.
- Per a molts projectes, recursos com a espais, accessibilitat, metres quadrats mínims, etc. són imprescindibles.
- Capacitat financera per absorbir el creixement i equilibrar els desfasaments de tresoreria produïts perquè les administracions paguen després de les justificacions dels projectes i una vegada realitzats.



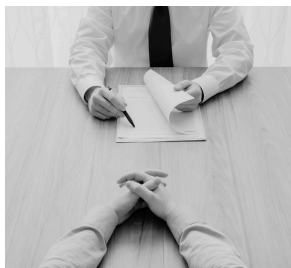
SOCIS CLAU

Les aliances essencials són:

- Les entitats del territori.
- Les xarxes i plataformes a què pertany Insercoop.
- Els serveis socials i la xarxa de ciutat.
- Les empreses amb què es treballa per inserir personal.



Prepuesta de valor



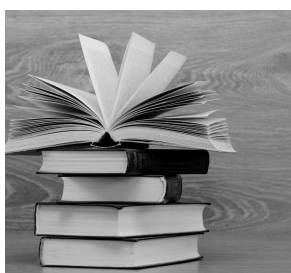
Oferta d'Inserció Laboral fonamentada a:

- Model educatiu.
 - Un equip amb experiència.
 - Una història i una solvència contrastada amb resultats.
 - Una formació variada
-



Que es complementa amb altres aportacions com són:

- Aspectes de solucions tecnològiques.
 - Inserció social, beques, formació i etc.
-



Tota aquesta oferta dinserció laboral i els seus fonaments es posen en valor gràcies a:

- Treball ben fet
 - Seguretat en el desenvolupament dels projectes
 - Control dels resultats
 - Professionalització del personal que presta el servei
 - Cerca dels col·laboradors més adequats per a cadascun dels serveis
-

Treball en Xarxa

A Insercoop creiem fermament que el treball en xarxa és fonamental per garantir una intervenció integral i efectiva. Per això, establim aliances estratègiques amb diferents entitats, administracions públiques i agents socials per tal d'oferir un acompanyament global i coordinat a les persones en situació de vulnerabilitat.



Col·laboracions Clau

Durant el 2024, hem consolidat la nostra xarxa de col·laboració amb:

- Administracions públiques: Ajuntaments, serveis socials, oficines d'ocupació, Generalitat de Catalunya i altres institucions locals i autonòmiques.
- Entitats del tercer sector: ECAS, Fundació "La Caixa", Xarxa d'Economia Solidària (XES), XARSE (Xarxa de Resposta Socioeconòmica).
- Empreses i agents del mercat laboral: Empreses socialment responsables que participin en programes d'inserció i formació laboral.
- Centres de formació i universitats: Col·laboració amb la Universitat Oberta de Catalunya (UOC), la Universitat de Barcelona (UB), escoles de formació professional i altres centres educatius.

Principals Àmbits de Treball en Xarxa

- Inserció sociolaboral: Projectes d'acompanyament a la recerca de feina i millora de l'ocupabilitat.
- Acompanyament digital i tramitació d'ajuts: Suport a l'accés a recursos públics i capacitat digital per combatre la bretxa tecnològica.
- Atenció a col·lectius vulnerables: Programes específics per a persones en risc d'exclusió social, dones, joves i persones migrants.
- Innovació social i economia solidària: Participació en iniciatives d'economia social i cooperativa com a motor de transformació i inclusió.



Impacte del Treball en Xarxa

L'any 2024, la col·laboració entre Insercoop i la resta d'entitats ha permès:

- Ampliar el nombre de persones ateses en els nostres programes.
- Millorar la qualitat i abast de les nostres intervencions gràcies a la coordinació amb altres serveis.
- Aconseguir més insercions laborals i formacions especialitzades en sectors amb demanda.
- Innovar en les metodologies d'acompanyament adaptant-nos als nous reptes socials i econòmics.

Línies d'Actuació 2024

Durant el 2024, Insercoop ha desenvolupat la seva activitat seguint unes línies estratègiques clares per promoure la inclusió sociolaboral i el benestar de les persones en situació de vulnerabilitat. Aquestes línies han estat dissenyades per donar resposta a les necessitats emergents del territori i garantir un acompanyament efectiu, personalitzat i sostenible.

Inserció Sociolaboral i Orientació Professional

✔ Objectiu:

- Ajudar les persones en risc d'exclusió social a accedir al mercat laboral mitjançant itineraris personalitzats d'orientació i formació.

✔ Impacte 2024:

- **1586** persones ateses.
- **525** persones insertades en sectors clau

✔ Accions destacades:

- Atenció individualitzada per a la millora de l'ocupabilitat.
- Tallers i espais de recerca de feina amb suport tècnic.
- Coordinació amb empreses per facilitar contractacions responsables.

Acompanyament Digital i Tramitació d'Ajuts

✓ Objectiu:

- Reduir la bretxa digital i facilitar l'accés a ajuts socials i serveis públics per a persones en situació de vulnerabilitat.

✓ Impacte 2024:

- **52** persones han rebut formació digital.
- **2716** ajuts tramitats amb èxit.

✓ Accions destacades:

- Formacions en competències digitals bàsiques i avançades.
- Suport en la tramitació de prestacions i ajuts socials (renda garantida, beques, ajudes per a l'habitatge, etc.).
- Creació d'espais d'acompanyament digital personalitzat.

Formació i Qualificació Professional

✓ Objectiu:

- Proporcionar formació adaptada a les necessitats del mercat laboral per millorar les oportunitats d'ocupació.

✓ Impacte 2024:

- **32** persones formades.
- **86%** han accedit a un contracte laboral després de la formació.

✓ Accions destacades:

- Cursos en sectors amb alta demanda laboral (neteja, logística, restauració, TIC, etc.).
- Programes de formació dual amb pràctiques en empreses.
- Certificats de professionalitat per facilitar l'homologació de competències.

Atenció a Col·lectius Vulnerables

✓ Objectiu:

- Oferir suport especialitzat a col·lectius amb majors dificultats d'inserció.

✓ Impacte 2024:

- **851** dones ateses en programes de suport.
- **124** joves han accedit a formació i ocupació.

✓ Accions destacades:

- Programes específics per a dones en situació de vulnerabilitat.
- Itineraris personalitzats per a joves tutelats i extutelats.
- Acompanyament per a persones migrants en situació irregular.

Conclusió

Les línies d'actuació d'Insercoop durant el 2024 han permès ampliar la cobertura dels nostres serveis, millorar l'eficàcia dels itineraris d'inserció i enfortir el treball en xarxa amb altres actors socials i econòmics. Aquests resultats reforcen el nostre compromís amb la inclusió i la justícia social.

Projectes

PROGRAMA ORIENTA

El programa Orienta està enfocat a proporcionar serveis d'orientació i acompanyament a la inserció laboral a persones en situació d'atur. L'objectiu principal és millorar l'ocupabilitat de les persones demandants d'ocupació mitjançant un servei personalitzat d'assessorament, formació i suport a la recerca de feina.

Ubicació: Barcelona

Finançament: SOC i SEPE

Col·laboracions: Xarxa territorial

Incorpora

El programa Incorpora té com objectiu principal ajudar a persones en risc d'exclusió social perquè accedeixin a una ocupació d'acord amb les seves aptituds i motivacions, ja sigui en una empresa o emprenent un negoci propi.

Ubicació: L'Hospitale de Llobregat

Finançament: Fundació "La Caixa"

Col·laboracions: Salut yi comunitat, ABD





Incorpora Jove

Incorpora Jove és un programa d'acompanyament i intermediació laboral per a joves en risc d'exclusió social, principalment extutelats/des, que contempla itinerari d'orientació i suport en la recerca de feina, suport al retorn educatiu i formació ocupacional apartir d'un pla de treball per tal de consolidar el seu projecte professional .

Ubicació: L'Hospitale de Llobregat

Finançament: Fundació "La Caixa"

Col·laboracions: ECCA EDU, EAIA; CODA, SEVAP, Centro Miravola, Alberg Alp, Serevis Social Hospitalet

Reincorpora

El programa Reincorpora té com objectiu ajudar persones privades de llibertat a refer la seva vida a través d'accions enfocades a facilitar la seva reinserció social i laboral.

Ubicació: L'Hospitale de Llobregat

Finançament: Fundació "La Caixa"

Col·laboracions: CIRE, Akwaba, Barcelona Prevenció integral, Animalia formación , gremi electricistes.

➔ **El programa Reincorpora té com objectiu ajudar persones privades de llibertat a refer la seva vida a través d'accions enfocades a facilitar la seva reinserció social i laboral.**

El Programa té com objectiu incrementar el grau d'ocupabilitat i la inserció laboral de les persones destinatàries (Perceptores de RGC, IMV, amb certificat de discapacitat o amb certificat de risc d'exclusió). Per assolir aquests objectius es realitzen intervencions individuals i grupals a través d'una persona orientadora i una persona prospectora per cada grup de 30 participants. Durant el desenvolupament del programa, les persones participants segueixen un itinerari laboral personalitzat amb accions formatives, de pràctiques i de seguiment a la inserció, a més de l'acompanyament que es fa en coordinació amb tots els recursos del territori.

Ubicació: Barcelona, L'hospitalet de Llobregat i La Llagosta

Finançament: Generalitat de Catalunya i Fons Social Europeu

Col·laboracions: Casal Comunitari Pomar, Casal de Barri la Pau, Equipament Cívic Polivalent Sant Adrià Centre, Centre Cultural i Juvenil Can Pelegrí





ESPAIS DE RECERCA DE FEINA

Els espais de recerca de feina tenen per objectiu promoure la recerca organitzada i sistemàtica de feina per tal de preparar a la persona demandant d'ocupació per a la seva incorporació al mercat laboral, mitjançant l'elaboració d'un pla de treball i la millora de les seves tècniques i recursos de recerca de feina. Aquest programa es realitza sense cost per als participants.

Ubicació: Barcelona, L'Hospitale de Llobregat

Finançament: SOC, Generalitat de Catalunya i cofinançat per la UE

Col·laboracions: Casal de Barri la Venerda

PROJECTE "GARANTIA D'ÈXIT BCN. JOVES DAO",

És un Projecte enfocat a promoure la inserció laboral i/o retorn al sistema educatiu reglat dels joves amb l'objectiu de formar al/la jove en un dels diferents oficis del ventall formatiu acompanyant-lo/la i orientant-lo/la en la presa de decisions per tal d'assolir les metes que es proposi.

Ubicació: LBarcelona

Finançament: SOC, SEPE, Generalitat de Catalunya

Col·laboracions: Barcelona Activa, Impulsem, Gentis, Formació i Treball, Fundesplai, Fundación Laboral de la construcción, Escola gremial de instal·ladors d'electricitat i fontaneria

➔ LÀBORA

El Programa Làbora treballa per al foment de l'ocupació i apropa les persones en situació de vulnerabilitat al mercat laboral. El projecte facilita que empreses i entitats tinguin accés a una borsa de candidatures on trobar la persona que millor s'ajusta a les seves necessitats de contractació laboral.

Ubicació: Barcelona,

Finançament: Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) del Área de Derechos Sociales, Cultura, Educación y Ciclos de Vida del Ayuntamiento de Barcelona y Barcelona Activa

Col·laboracions: Entidades Catalanas de Acción Social (ECAS), la Federación de Empresas de Inserción de Cataluña (FEICAT) y Cruz Roja

➔ ROL

Servei que gestiona insercoop per a l'Ajuntament de La Llagosta.i que fa part de la xarxa XALOC

Ubicació: La Llagosta

Finançament: Ajuntament de La Llagosta

Col·laboracions: Ajuntament de La Llagosta





LABORA'T

El projecte social LABORA'T té com a objectiu principal millorar els nivells educatius i la seva qualificació de joves en situació de vulnerabilitat tenint en compte que és la única eina efectiva per la millora de la qualitat de la seva ocupabilitat.

Ubicació: L'Hospitale de Llobregat

Finançament: Aigües de Barcelonala

Col·laboracions: EAIA, ECCA EDU, Fundació camins, Ins Llobregat, AVAN, Biciclot SCCL

PREPARA'T, TREBALLA'T

Projecte d'orientació socio-educatiu i laboral per a joves tutelats i extutelats d'entre 16-21 anys que busca aconseguir gradualment la seva emancipació i fomentar la seva autonomia. Es realitza a través d'itineraris individualitzats que es recullen en un Pla de Treball i que es van ajustant segons necessitats, motivacions i interessos, per tal d'aconseguir resultats perdurables i sostenibles

Ubicació: L'Hospitale de Llobregat

Finançament: Departament de Drets Socials

Col·laboracions: EAIA, ECCA EDU, Fundació camins, Ins Llobregat, AVAN, Biciclot SCCL



SERVEI DE SUPORT PRELABORAL

Programa de suport prelaboral personalitzat amb l'objectiu d'un retorn al circuit social amb posició apoderada. Es realitza a través d'itineraris individualitzats que es plasmen en un pla de treball personalitzat que pot incloure accions grupals i individuals que es van ajustant segons necessitats, motivacions i interessos per tal d'aconseguir resultats perdurables i sostenibles.

Ubicació: Barcelona, L'Hospitalet de Llobregat

Finançament: Departament de Drets Socials

Col·laboracions: CAS BAIX LLOBREGAT CENTRE, CAS FONTSANTA, USM (Unitat de Salut Mental) de l'Hospitalet., Mesures Penales Alternatives, Serveis Socals Hospitale, CAS Horta-Guinardó, CAS Gràcia, Servei de Gestió de Conflictes- Àrea de Benestar Social i d'Intervenció Social a l'Espai Públic-Aj. Barcelona, CAS Barceloneta - UHD Unitat Desintoxicació





REGULAR-MENT

Es tracta d'un projecte que té l'objectiu de combatre la irregularitat administrativa a través del procés d'arrelament per formació. Amb aquest fi, un total de 15 participants han cursat un certificat de professionalitat d'Atenció Sociosanitària al centre d'estudis Sinèrgia de Barcelona, amb qui col·laborem des de Insercoop. El projecte, també contempla la vinculació laboral a empreses del sector per tal que es pugui encetar la segona fase de l'arrelament per la formació i, obtenir d'aquesta manera, un permís de residència i treball.

Ubicació: L'Hospitale de Llobregat

Finançament: Departament d'Igualtat i Feminismes

Col·laboracions: Sinergia Formació

PRÓXIM

Es tracta d'un servei de Barcelona Activa que gestiona Insercoop des del 2019. És un dispositiu d'inserció sociolaboral dirigit a persones migrades en situació administrativa irregular que resideixen a la ciutat de Barcelona i que compleixen amb els requisits per regularitzar la seva situació administrativa mitjançant les diferents vies de regularització previstes a la Llei d'Estrangeria i les seves modificacions en el reglament. Principalment, les vies d'arrelament social i/o arrelament per a la formació, i si s'escau, altres relacionades que possibilitin la regularització de la persona participant incorporant-la en el mercat de treball.

Ubicació: Barcelona

Finançament: BARCELONA ACTIVA

Col·laboracions: BARCELONA ACTIVA





PROGRAMA DE FORMACIÓ, CONTRACTACIÓ I REGULARITZACIÓ PER AL VEÏNAT EN SITUACIÓ ADMINISTRATIVA IRREGULAR DELS BARRIS DE PLA DE BARRIS DE BARCELONA

Programa impulsat per Foment de Ciutat - Pla de Barris i gestionat per Insercoop per millorar les condicions de treball i de vida del veïnat que es troba en situació administrativa irregular mitjançant un programa de formació ocupacional que permeti una formació professionalitzadora de qualitat i la posterior contractació laboral amb l'objectiu d'obtenir els permisos de residència i treball.

Ubicació: Barcelona

Finançament: Plan de Barris: Foment de Ciutat

Col·laboracions: Sinergia Formació



INCORPORA FORMACIÓ

El programa Punt de Formació Incorpora de Fundació "La Caixa" un programa de formació d'ofici, formació de competències transversals i una darrera proposta de pràctiques laborals en empreses, dirigit a persones de totes les edats que desitgin formar-se per treballar. Aquesta proposta té l'objectiu que puguin conèixer una professió concreta, des de la part teòrica fins la pràctica i augmentar el seu grau d'ocupabilitat vers aquesta.

Ubicació: L'Hospitale de Llobregat

Finançament: Fundació "La Caixa"

Col·laboracions: Sinergia, Ndavant

TREBALLANT EN DIGITAL

Treballant en Digital, del programa Incorpora, persegueix apropar la digitalització a persones en risc d'exclusió social i amb dificultats especials per accedir a les tecnologies digitals.

Ubicació: L'Hospitale de Llobregat

Finançament: Fundació "La Caixa"

Col·laboracions: Fundae

PUNT DE DEFENSA DE DRETS LABORALS (PDDL)

Servei d'informació i assessorament en dret laboral a Barcelona (Punts de Defensa de Drets Laborals), concebut com servei municipal gratuït per a qualsevol ciutadà/na resident a la ciutat o fora d'ella. Es tracta d'un servei impulsat per Barcelona Activa en col·laboració amb organitzacions sindicals i entitats del territori. Insercoop gestiona el PDDL situat a Nou Barris des de la seva creació, l'any 2020.

Ubicació: Barcelona,

Finançament: Barcelona Activa

Col·laboracions: Barcelona Activa





XARXA DE RESPOSTA SOCIOECONÒMICA- (XARSE)

Xarxa de punts d'assessorament i suport a la ciutadania per sol·licitar ajuts o prestacions econòmiques de l'Administració Pública de manera telemàtica. Adreçat als veïns i veïnes dels barris del Pla de Barris 2020-2024 que, per manca d'informació, de competències digitals o dificultats en la comprensió del llenguatge burocràtic, necessiten un assessorament i/o acompanyament específic per accedir als recursos i ajuts disponibles.

Ubicació: Barcelona

Finançament: Finançament: Plan de Barris: Foment de Ciutat

Col·laboracions: Barcelona Activa, Centres d'Atenció Primària, Centres de Salut Mental d'Adults (CSMA), Centre de Vida Comunitària, Centre de Vida Comunitària Trinitat Vella, Oficina de Prestacions Socials i Econòmiques (OPSE) Centres de Serveis Socials (CSS), Oficines de Treball de la Generalitat (OTG), Punt d'Assessorament Energètic (PAE), Punt Defensa Drets Laborals (Barcelona Activa), Punts d'Informació i Atenció a les Dones (PIAD), Servei d'Atenció, Recuperació i Acol·lida (SARA), Servei d'Atenció a Immigrants, Emigrants i Refugiats (SAIER), Servei d'Orientació Jurídica (SOJ), Punts Òmnia

SERVEI DE CLÀUSULES SOCIALS

El Servei de Clausules Socials gestionat per Insercoop per Barcelona Activa és un servei de secretaria tècnica relacionat amb l'aplicació de la clàusula de contractació de persones en situació d'atur amb dificultats especials d'inserció laboral o d'exclusió social. Té per objecte donar el servei per tal que les empreses adjudicatàries de contractes amb l'Ajuntament puguin complir la clàusula de contractació de persones en situació d'atur amb dificultats especials d'inserció laboral o d'exclusió social. Des de l'any 2023, també donem suport a la contractació de persones coneixedores de contextos culturals diversos per donar compliment a la clàusula de foment de la contractació laboral diversa per raons de representativitat i d'eficàcia dels contractes de serveis d'atenció a les persones de l'Ajuntament de Barcelona

Ubicació: Barcelona,

Finançament: Barcelona Activa

Col·laboracions: Barcelona Activa



CONCLUSIÓ

Els programes impulsats per Insercoop durant el 2024 han reforçat de manera significativa la seva tasca d'inclusió social i inserció sociolaboral, arribant a un ampli ventall de col·lectius en situació de vulnerabilitat. L'impacte aconseguit ha estat determinant per reduir la bretxa social i econòmica, oferint oportunitats reals d'accés al mercat laboral i de millora de les condicions de vida de moltes persones.

Els programes impulsats per Insercoop durant el 2024 han reforçat de manera significativa la seva tasca d'inclusió social i inserció sociolaboral, arribant a un ampli ventall de col·lectius en situació de vulnerabilitat. L'impacte aconseguit ha estat determinant per reduir la bretxa social i econòmica, oferint oportunitats reals d'accés al mercat laboral i de millora de les condicions de vida de moltes persones.

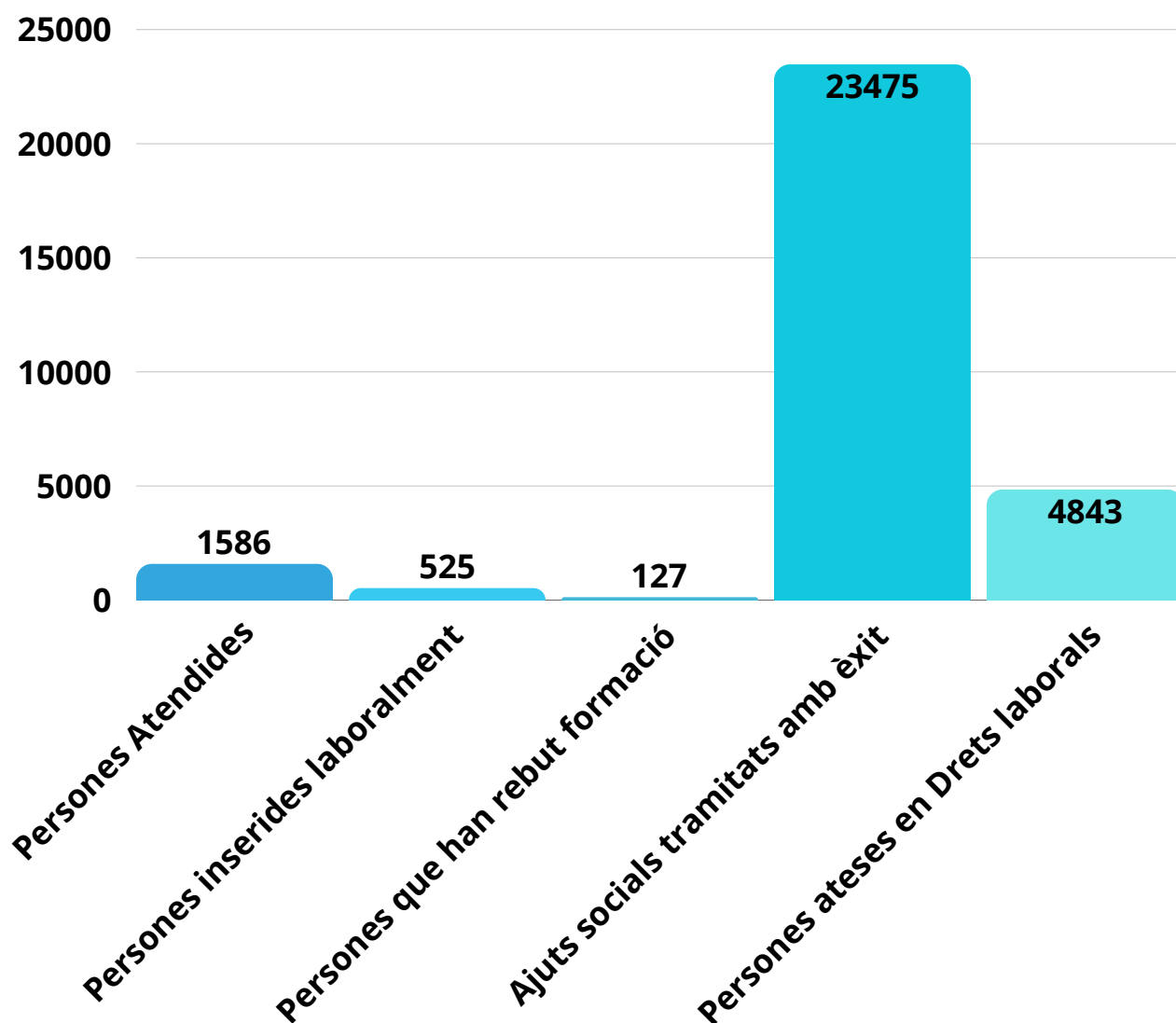
El treball en xarxa amb administracions públiques, empreses i entitats del tercer sector ha permès ampliar l'abast i la qualitat dels serveis, demostrant que la col·laboració entre actors socials és essencial per avançar cap a una societat més equitativa i inclusiva.

Amb aquests resultats, Insercoop referma el seu compromís de continuar millorant i innovant en la seva intervenció social, adaptant-se a les necessitats emergents i mantenint un enfocament educatiu, personalitzat i sostenible en tots els seus projectes.



IMPACTE I RESULTATS 2024

Un dels aspectes clau de la memòria és l'anàlisi de l'impacte i dels resultats assolits pels programes gestionats per Insercoop al llarg del 2024. Mitjançant una avaluació contínua i rigorosa, hem pogut quantificar i valorar els avenços obtinguts en diversos àmbits, amb especial rellevància en la inserció sociolaboral, l'acompanyament digital, la formació i el suport psicoemocional.



IMPACTE EN LA INSERCIÓ SOCIOLABORAL

Insercoop ha facilitat l'accés al mercat laboral de nombroses persones en situació de vulnerabilitat mitjançant programes d'ocupació i formació dissenyats a mida, adaptats tant a les seves necessitats com a les demandes actuals del mercat de treball.

Sectors principals d'inserció laboral:

- Serveis d'atenció a les persones
- Comerç i logística
- Hostaleria i restauració
- Neteja i manteniment
- Noves tecnologies

Conclusió

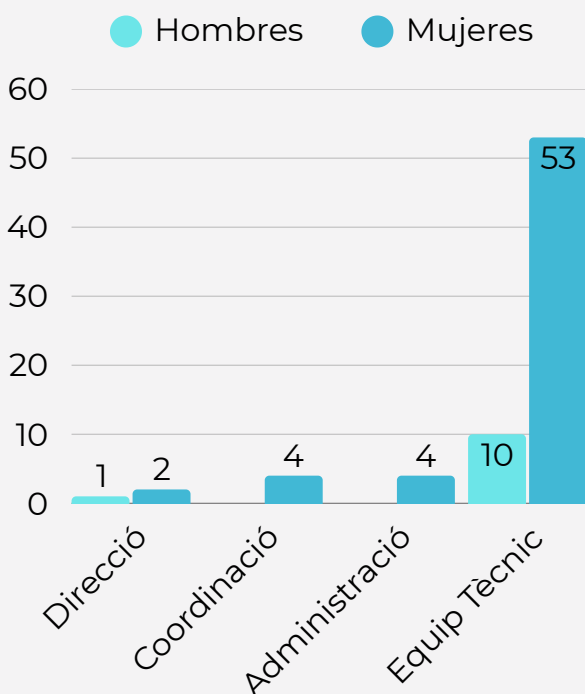
Els resultats obtinguts aquest any confirmen l'eficàcia dels programes desenvolupats per Insercoop i posen de manifest la rellevància de l'acompanyament integral, la formació i la inserció laboral com a eines fonamentals per combatre l'exclusió social.

RECURSOS HUMANS

L'equip humà d'Insercoop és el principal actiu de l'organització i un element clau per a l'èxit dels seus programes. Al llarg del 2024, s'ha comptat amb un equip multidisciplinari format per professionals de l'àmbit social, educatiu, psicològic i administratiu, compromesos amb la missió d'impulsar la inclusió social i laboral de les persones en situació de vulnerabilitat.

La formació contínua, el treball en equip i la coordinació amb altres entitats han estat elements essencials per garantir una intervenció de qualitat, adaptada a les necessitats de cada persona usuària. A més, la incorporació de noves eines digitals i metodologies innovadores ha reforçat la capacitat d'actuació i la proximitat en l'acompanyament.

Aquest capital humà, divers i compromès, és el motor que permet a Insercoop avançar cap a una societat més justa, inclusiva i cohesionada.



74

Trabajadores

63

Mujeres

11

Hombre



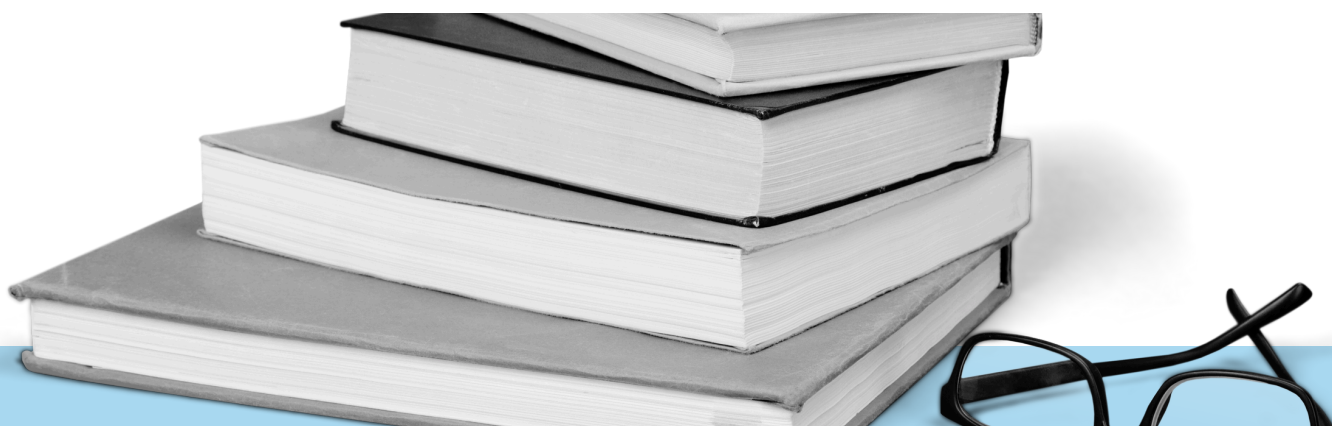
Formació

La formació interna ha continuat essent, durant el 2024, un dels pilars estratègics d'Insercoop, consolidant-se com a eina de millora contínua i com a espai clau per al desenvolupament del model propi d'intervenció de l'entitat.

Aquest model integra:

1. **L'Educació Social**, com a marc de referència per a l'acompanyament i la inclusió de persones en situació de vulnerabilitat.
2. **El Psicoanàlisi**, com a eina per comprendre i abordar les dinàmiques individuals i socials que incideixen en els processos d'inserció sociolaboral.

Aquesta aposta per la formació no és un element secundari, sinó una autèntica estratègia de transformació organitzativa i metodològica. La combinació de supervisió i formació contínua permet a Insercoop consolidar una pràctica reflexiva, crítica i adaptada a la realitat de les persones ateses, reforçant així l'eficàcia i l'impacte de les seves intervencions.



En aquest context, al llarg de l'any s'han dut a terme **8 sessions** formatives internes, que han sumat un total de **16 hores** dedicades a temàtiques vinculades a l'acompanyament social, la inserció laboral i la incorporació de noves metodologies. Dins aquest marc, han tingut una especial rellevància dues jornades formatives que han aportat una mirada renovada i estratègica al treball d'Insercoop.

La primera, celebrada el 26 de juliol al Centre Cívic El Sortidor de Barcelona sota el títol “**... I de la perspectiva de gènere, què?**”, va comptar amb la participació de Pau Canals i Lidia Vaquero. La sessió va permetre analitzar de manera crítica les barreres estructurals que continuen condicionant la presència i la trajectòria de les dones en el mercat laboral, com ara la bretxa salarial, la precarietat contractual, la segregació horitzontal i vertical o el conegut “terra enganxós”. Les reflexions sorgides van contribuir a incorporar noves estratègies i eines per promoure la igualtat d'oportunitats en els itineraris d'inserció.

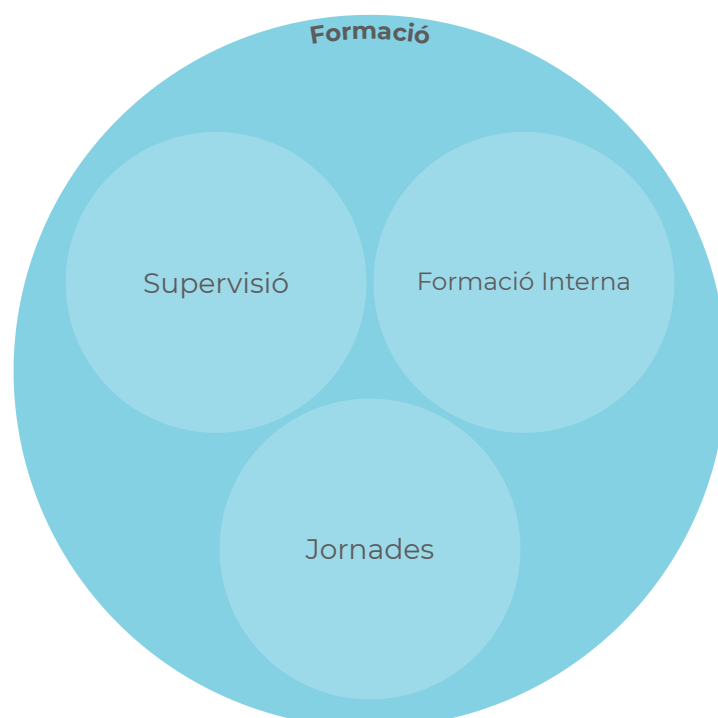
La segona jornada, celebrada el 13 de desembre també al Centre Cívic El Sortidor, va girar entorn de la **Interseccionalitat** i va comptar amb la participació de Carol Astudillo (QSL) i Belén Masi (UPF). Aquesta trobada va posar el focus en la necessitat d'integrar la perspectiva interseccional en l'anàlisi de les trajectòries d'inserció, abordant com diversos eixos de discriminació —com el gènere, l'origen, la classe social o la diversitat funcional— es creuen i s'entrellacen, configurant experiències úniques. Aquesta mirada ha permès avançar en l'adaptació dels itineraris a les necessitats específiques de cada persona usuària, fent-los més inclusius i efectius.

A més de la formació, Insercoop ha reforçat la seva aposta per la **supervisió** com a eina essencial per garantir la qualitat de la intervenció i fomentar una pràctica reflexiva i crítica.

Durant el 2024 s'han dut a terme **11 sessions** de supervisió, amb un total de vint-i-dues hores, conduïdes per Eduard Fernández, professional especialitzat en l'acompanyament d'equips del tercer sector.

La seva aportació ha estat clau per oferir una mirada externa i experta, afavorint la cohesió interna de l'equip i el desenvolupament professional de cada membre.

En conjunt, la formació i la supervisió han estat elements decisius per enfortir la capacitat d'Insercoop d'adaptar-se a les necessitats emergents, consolidar la seva metodologia d'intervenció i seguir treballant amb un enfocament crític, inclusiu i transformador.



GESTIÓ TRANSPARENT I SOSTENIBLE



Insercoop reafirma el seu compromís amb la transparència i la sostenibilitat econòmica, garantint una gestió eficient dels recursos per tal de maximitzar l'impacte dels seus programes.



Auditoria anual per garantir una gestió clara i eficient.



Memòria econòmica accessible per als finançadors i col·laboradors.



Optimització de recursos per ampliar l'abast dels programes.



Conclusiones

L'any 2024 ha estat per a Insercoop un punt d'inflexió en la consolidació i el creixement dels seus serveis d'inserció sociolaboral i d'acompanyament a persones en situació de vulnerabilitat. L'aposta per una atenció personalitzada, la innovació metodològica i el treball en xarxa amb administracions, entitats i empreses ha permès obtenir resultats tangibles: més insercions laborals, millor accés als recursos socials, reducció de la bretxa digital i itineraris d'inclusió més adaptats a les necessitats individuals.

Aquest progrés ha estat possible gràcies a la implicació d'un equip compromès, a la diversificació de les fonts de finançament i a una gestió transparent i eficient dels recursos. L'impacte aconseguit confirma que la formació, l'acompanyament integral i la col·laboració amb el teixit social i empresarial són eines fonamentals per combatre l'exclusió social i afavorir una societat més justa i cohesionada.

De cara al 2025, Insercoop manté intacte el seu compromís amb la inclusió, la igualtat d'oportunitats i la sostenibilitat, amb la voluntat de seguir innovant i ampliant l'abast dels seus programes. L'objectiu és clar: que cap persona quedi enrere en el seu camí cap a l'autonomia i la plena participació social.